

Relevé des questions et remarques posées en ligne

Comité de lignes	« Nord Vendée »	Date réunion	jeudi 1 ^{er} juin 2023
Date limite pour poser une question en ligne			mardi 23/05/2023 – 9h

DIGITALISATION DES COMITES DE LIGNES Depuis le 1^{er} janvier 2020, il est également possible de participer aux Comités de lignes via un formulaire disponible en ligne sur notre site internet www.aleop.paysdelaloire.fr. Vous trouverez ci-dessous les questions posées par les internautes voyageurs. Accédez au formulaire (QR Code à flasher) :



DESSERTE

- [Geffry CHEDOTAL] **L. 315/316/317** – Manque cruel de desserte dans le Pays de Retz vers le nord Loire. Les horaires sont inchangés depuis 15 ans alors que la population augmente constamment. En période scolaire, il est nécessaire d'améliorer la desserte le matin vers St-Nazaire et le soir vers Pornic (et/ou adapter le matériel roulant à l'affluence). Propose la création d'une ligne régulière partant de Pornic vers St-Brévin (pôle de Besse) via Chauvé et St-Père-en-Retz, en correspondance avec les lignes 315, 316 et 317.
- [Geffry CHEDOTAL] **TAD**¹ – Souhaite que le nouveau TAD qui fonctionne de 7h à 19h (du lundi au vendredi) soit développé dans les 5 Départements de la Région, avec des correspondances sur les services TER, lignes routières interurbaines et lignes urbaines. Cela serait plus intéressant que le TAD actuellement proposé sur l'agglomération de Pornic qui ne fonctionne que les mardis, mercredis et vendredi de 9h à 12h.

R : Région – Dans le cadre des COM (Contrats Opérationnels de Mobilité) conclu avec la Communauté d'Agglomération de Pornic, la Région financera un service de TAD « socle » sur le territoire du Pays de Retz. Le TAD permettra le rabattement vers les gares et les lignes routières régulières plus structurées et assurera ainsi les liaisons.

¹ TAD : Transport À la Demande
Direction des Services à la Mobilité

3. [Delphine CHAPRON] **L. 11** – Notre fils prend le train à Machecoul pour le lycée de St-Gilles-Croix-de-Vie. Pourquoi les horaires des TER ne sont pas en adéquation avec les horaires du lycée ? Tous les lundis matin, il arrive en retard (il commence à 8h15 alors que le train arrive à 8h30). Pourquoi n'y a-t-il pas de navettes entre la gare et le lycée ? Il faudrait 45 minutes de marche (nous avons heureusement trouvé des personnes qui l'emmènent et le ramène à/de la gare).

R : Région – Le plan de transport a été construit afin de répondre aux besoins de déplacements en heures de pointe avec une forte orientation des services vers Nantes le matin. Par ailleurs, l'infrastructure entre Nantes et Saint Gilles Croix de Vie est en voie unique, ce qui signifie que les trains ne peuvent se croiser qu'à certains endroits bien définis. De ce fait, il est très difficile de proposer des trains de sens contraire au flux majoritaire à des horaires différents ou de proposer plus de trains. Le service arrivant à 8h31 répond à un grand nombre de besoins, principalement pour des salariés, mais il est difficile de satisfaire tous les voyageurs qui ont chacun de nombreuses contraintes.

4. [Geffry CHEDOTAL] **L.303** – Depuis 2019, la branche de la ligne 303 qui desservait La Bernerie, Les Moutiers et Villeneuve-en-Retz est supprimée. Aussi de nombreuses communes du sud Loire ne sont plus desservies par les lignes routières, sauf à prendre le TER qui est trop onéreux et dont les horaires ne correspondent pas aux besoins. Il faudrait créer une ligne de car Pornic – Machecoul – Challans ou enrichir l'offre TER ou proposer du TAD.

R : Région : La boucle de la ligne 303 qui desservait ces communes était très peu fréquentée depuis plusieurs années et entraînait des difficultés d'exploitation pour la ligne. Afin d'optimiser les moyens et de renforcer la ligne 303 sur la desserte principale Nantes-Pornic, le choix a été fait de supprimer cette desserte. Le futur TAD offre socle permettra de mieux répondre au besoin des habitants sur ce territoire.

5. [usager] **L.11** – Est-il prévu d'augmenter le nombre de train en heures de pointe entre 6h-10h et 16h-19h pour avoir un TER toutes les ½ heure ?

R : Région : Les lignes Nantes - Saint Gilles Croix de Vie et Nantes - Pornic sont à voie unique ce qui contraint énormément les possibilités de faire circuler des trains (la voie ne peut être occupée que par un seul train à la fois entre deux gares). De ce fait, il n'est techniquement pas possible de proposer un train toutes les 30 minutes. La Région a initié une étude qui devra préciser les infrastructures à construire afin de rendre possible la circulation d'un train par heure et par sens sur les sections Sainte-Pazanne - Saint Gilles Croix de Vie et Sainte-Pazanne -Pornic (cela signifie qu'il pourra y avoir un train par demi-heure sur la section Sainte-Pazanne - Nantes). Les travaux ne seront achevés dans le courant des années 2030. Dans l'attente, un développement d'offre limité pourra être réalisé. Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence de son réseau, la Région désignera prochainement l'entreprise qui aura la gestion des lignes Nantes - Saint Gilles Croix de Vie / Pornic. Une augmentation de l'offre est prévue d'ici la fin de la décennie.

6. [Anthony LORFROIS] **L.313** – Pourquoi ne pas créer un arrêt routier dans la zone artisanale de St-Philbert-de-Grandlieu (à proximité immédiate de l'entrepôt de bus) ? Actuellement ? l'arrêt de car le plus proche est situé à plus de 15 minutes de marche de mon entreprise, ce qui ne me permet pas de faire correspondre mes horaires de travail avec ceux des transports. Je me retrouve régulièrement derrière des cars vides au départ du lycée des Bourdonnières qui rentrent au dépôt de St-Philbert-de-Grandlieu : pourquoi ne pas profiter de ce retour pour créer un autre service express entre Nantes et St-Philbert-de-Grandlieu ?

R : Région - Nous prenons bonne note de vos remarques et de votre demande d'arrêt supplémentaire. Il n'est pas prévu pour le moment d'ajout d'arrêt dans cette zone. Concernant les cars qui retournent à vide au dépôt, il est possible que certains car enchaînent ensuite avec d'autres services le matin, il n'est pas toujours possible de créer de liaisons supplémentaires et cela a également un coût pour la collectivité. Le trajet du matin vers St-Philbert-de-Grandlieu sera étendu dès la rentrée de septembre 2023 à toutes les petites vacances scolaires et à l'été pour améliorer ces dessertes. Une réflexion globale d'amélioration des lignes 312 et 313 est actuellement menée avec la communauté de communes de Grandlieu et ce sujet a bien été identifié.

7. [Fabienne COURCIER] **L.572** – Il n'existe aucune desserte le dimanche entre St-Jean-de-Monts et La Roche/Yon, que ce soit pour les scolaires, les jeunes et plus âgés. Les étudiants sont obligés de partir dès le samedi en fin de journée. Serait-il possible de créer au moins une desserte le dimanche soir ?

R : Région - L'actuel plan de transport ne prévoit pas de desserte le dimanche pour cette ligne. Avant de pouvoir ajouter un éventuel horaire, pour des raisons d'optimisation des coûts, il faut déterminer un "potentiel" d'usagers susceptibles de réaliser ce même trajet. Par ailleurs, peu d'internat (voire aucun) ne sont ouverts désormais le dimanche soir sur La-Roche-sur-Yon.

GARES

8. [Usager anonyme] **L. 11** – Est-il prévu des places de parking en gare de St-Gilles-Croix-de-Vie en période estivale à côté de la gare (actuellement en zone bleue ou parking payant : trop onéreux de laisser son véhicule toute la journée).

R : Région – Concernant la gratuité des parkings, il faut s'adresser à la Ville qui gère le domaine foncier qui lui appartient. En période estivale, vous pouvez vous rendre à la gare à vélo (stationnement gratuit). Si vous souhaitez utiliser votre voiture, vous pouvez vous garer gratuitement au parking de la gare de St-Hilaire-de-Riez.

DISTRIBUTION

9. [Geffry CHEDOTAL] **TAD** – Pourquoi n'existe-il pas d'application sur smartphone pour réserver un TAD, en tenant compte des voyageurs déjà abonnés ?

R : Région – Un système de réservation en ligne existera pour la future offre de TAD de la Région.

10. [Isabelle FOUBERT] **L.11** – Le distributeur de la gare de Machecoul est encore en panne. Impossible d'acheter des billets Métrocéane. À quand la vente de ce type de billets par internet ou - mieux - à quand une maintenance efficace des distributeurs ? Internet est encore un moyen de vente discriminant.

[Patricia BEUCHER] – **L.11** – Concernant la vente des billets forfaitaires TER + TAN à la journée, ils ne sont disponibles qu'au guichet automatique de Machecoul qui est hélas souvent en panne. J'ai assisté au rejet d'un voyageur par le conducteur du car pour cette raison car le billet n'est pas disponible à bord (ni pour le train d'ailleurs). En gare de Machecoul, ce guichet est souvent défaillant à un moment ou l'autre de l'opération et malgré la photographie de l'écran le voyageur est parfois pénalisé par le contrôleur, ce n'est pas normal.

R : SNCF Voyageurs – La nature locale du billet Métrocéane rend difficile sa distribution sur les canaux digitaux. Il n'est pas envisagé d'étendre l'achat de ce titre de transport au-delà des canaux de distribution actuels (à savoir DBR² et guichets SNCF de Loire-Atlantique). Le bon fonctionnement des DBR est suivi régulièrement sur tout le territoire régional, et en cas de panne les

² DBR : Distributeur de Billets Régionaux

interventions de remise en service sont déclenchées dans les meilleurs délais afin de mettre à disposition de nos clients un appareil qui soit toujours fonctionnel. Le taux de disponibilité du DBR de Machecoul était de 95,5% au 2nd semestre 2022, et pour information il est de 96,5% depuis le début de l'année.

La « pénalisation » par le contrôleur en cas d'absence de titre, pour cause de moyens de distribution absent ou défaillant, n'est pas normale. Si le client se présente spontanément au contrôleur pour lui expliquer la situation, il doit se voir délivrer par ce dernier un titre de transport au tarif guichet, sans pénalité. Cette règle a été portée à la connaissance de nos équipes, et des rappels sont faits régulièrement pour rappeler ce principe.

Région - Certains billets Métrocéane 1 jour sont vendus en ligne sur les sites de la TAN et de la STRAN.

TARIFS

11. [Geffry CHEDOTAL] **TAD** – Payer le prix d'un ticket de car pour utiliser le TAD est incompréhensible quand on est déjà abonné.

R : Région- L'abonnement vous permet de prendre, sans surcoût, un service TAD.

12. [usager] **L.11** Pourquoi une si grosse différence de prix sur les abonnements Tutti illimité entre « moins de 26 ans » et « plus de 26 ans » ?

R : Région - Les abonnements pour les moins de 26 ans sont moins chers pour tenir compte du pouvoir d'achat des moins de 26 ans et du fait que certains de ces derniers ne bénéficient pas de la prime employeur de – 50% (étudiant).

13. [Geffry CHEDOTAL] **toutes** – Propose de supprimer la carte gratuite Aléop en Loire-Atlantique en proposant plutôt un tarif social à 0,50 € ou 1 € par trajet en tenant compte des revenus.

R : Région - Sur le réseau Aléop, il existe actuellement plusieurs types de tarification sociale, différentes d'un département et d'un mode de transport à l'autre. La Région souhaite les harmoniser pour favoriser et simplifier les voyages. Pour ce faire, la Région s'oriente vers une tarification solidaire, non plus basée sur les statuts, mais sur les ressources réelles, avec des seuils, en fonction des ressources.