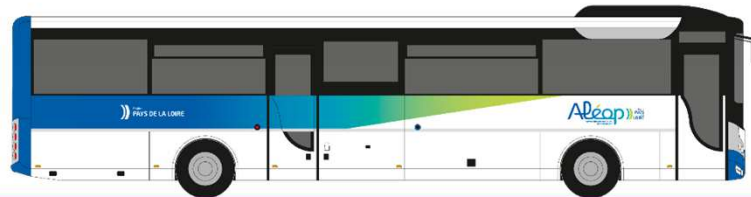


# SOVETOURS

01 Juin 2023

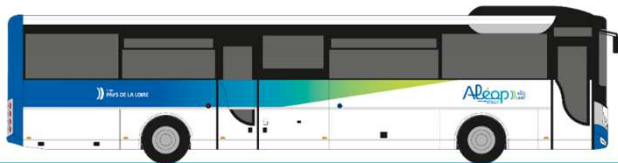


## COMITE DE LIGNES

**Aléop** ) RÉGION  
LA RÉGION VOUS TRANSPORTE PAYS  
DE LA LOIRE



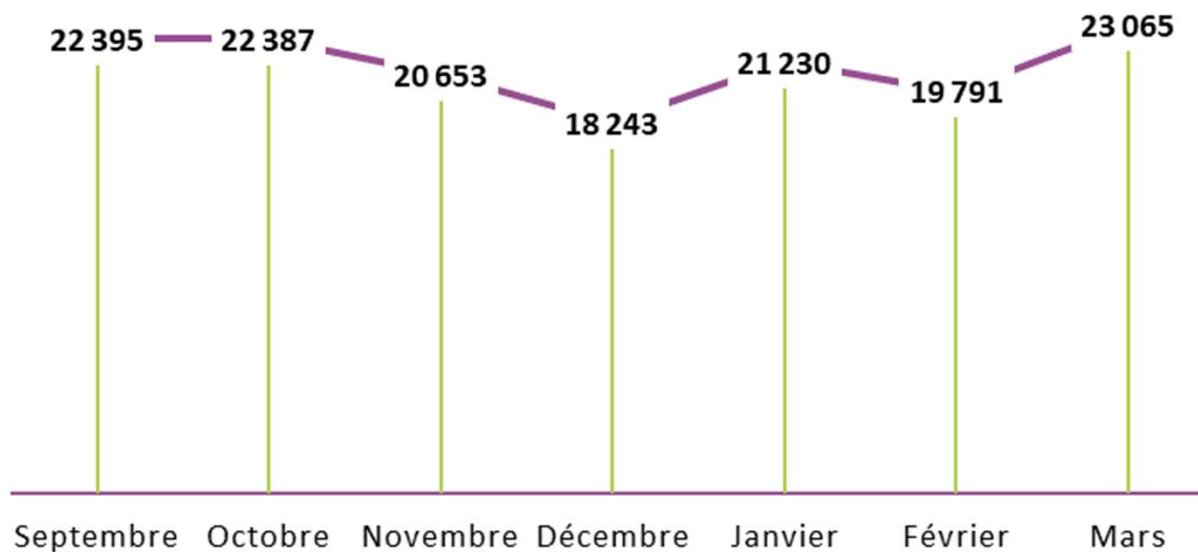
# SOVETOURS



## FREQUENTATION



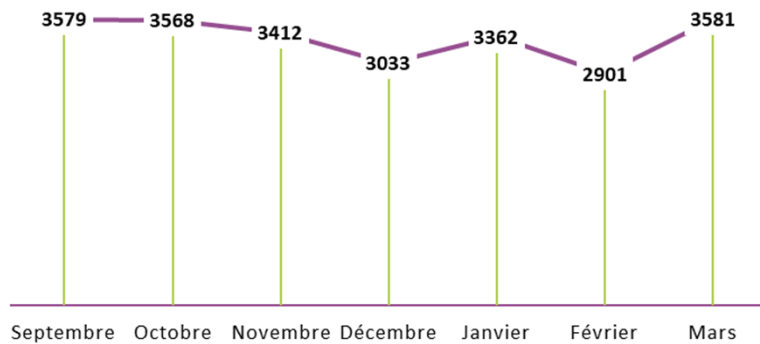
## LES LIGNES ALEOP EN VENDEE



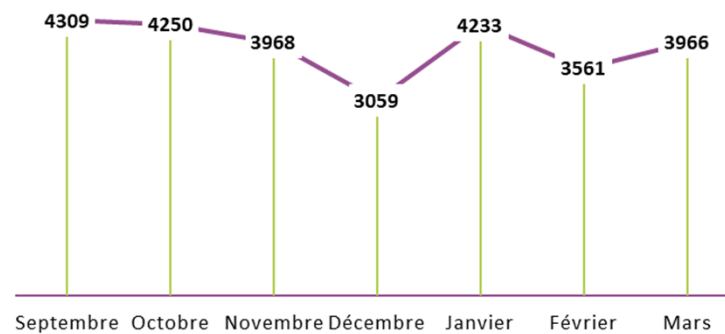
### Fréquentation globale

Les données correspondent à la fréquentation non scolaire enregistrée depuis septembre 2022 sur les lignes régulières (départementales et régionales)

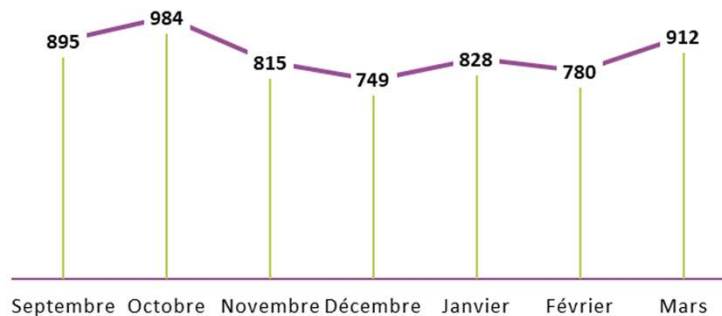
## 15 La Roche sur Yon - Luçon - Fontenay le Comte



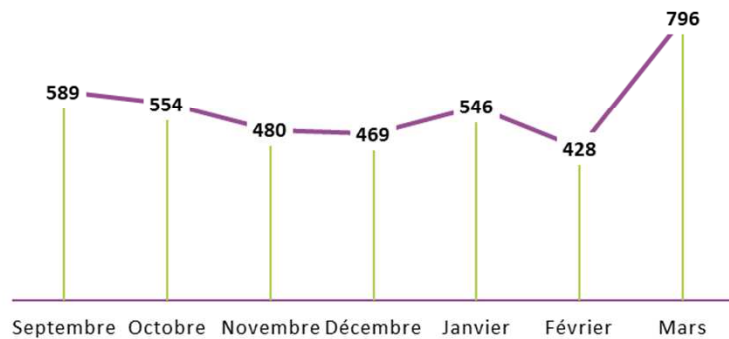
## 16 Fontenay le Comte - Niort



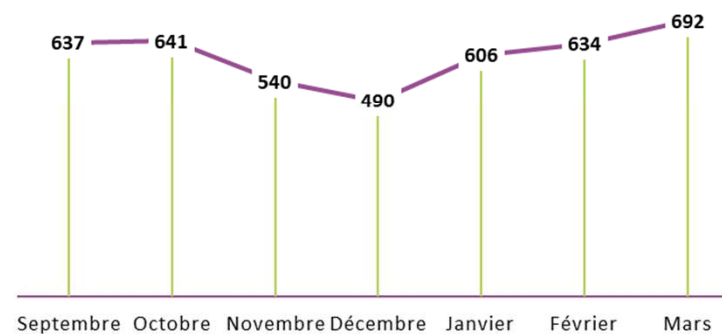
## 17 Fontenay le Comte - La Rochelle



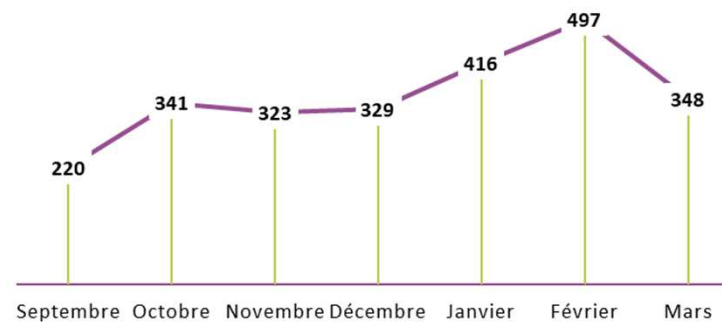
**509** La Roche-sur-Yon / Grosbreuil / Les Sables d'Olonne



**520** La Roche-sur-Yon / Sainte Hermine / Fontenay-le-Comte



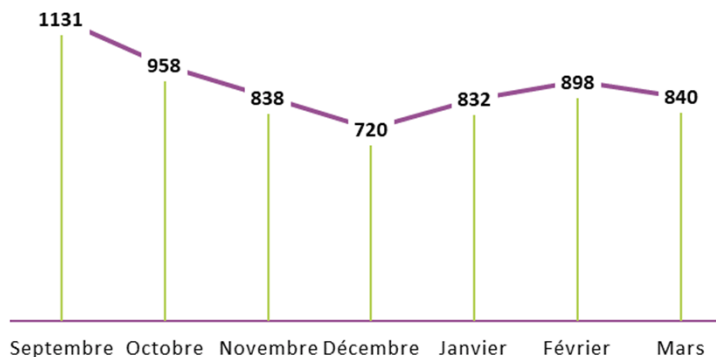
**540** La Roche-sur-Yon / Luçon / La Rochelle



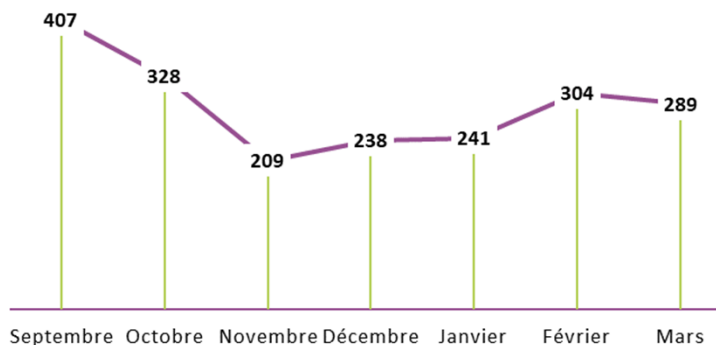
FREQUENTATION



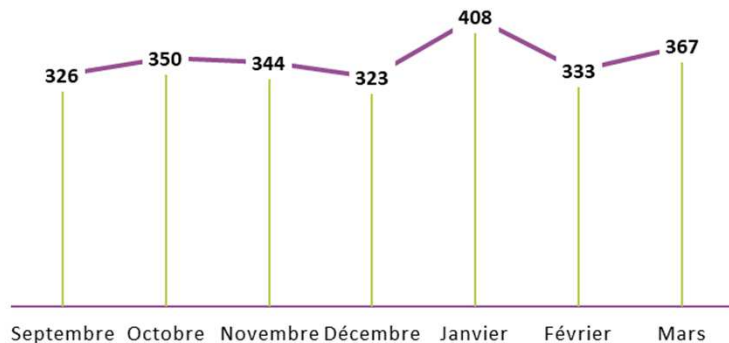
**550** Les Sables d'Olonne / La Tranche-sur-Mer / Luçon



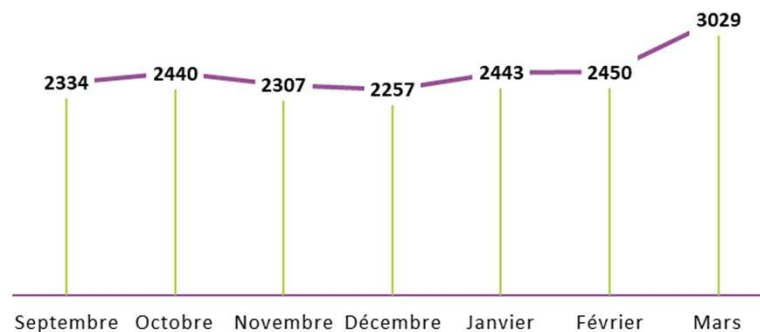
**555** L'Aiguillon-sur-Mer / Moutiers-les-Mauxfaits / La Roche-sur-Yon



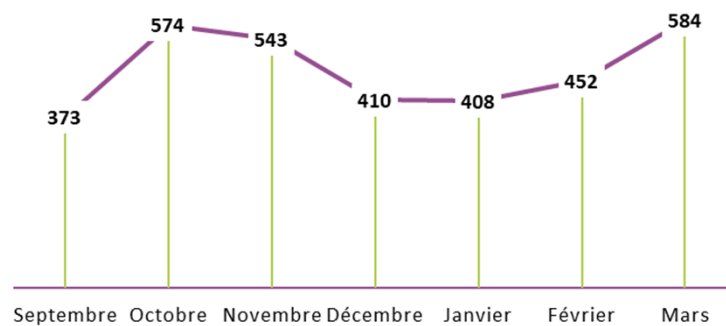
### 590 Chantonay / Montaigu-Vendée



### 510 Cholet / Les Essarts / La Roche-sur-Yon

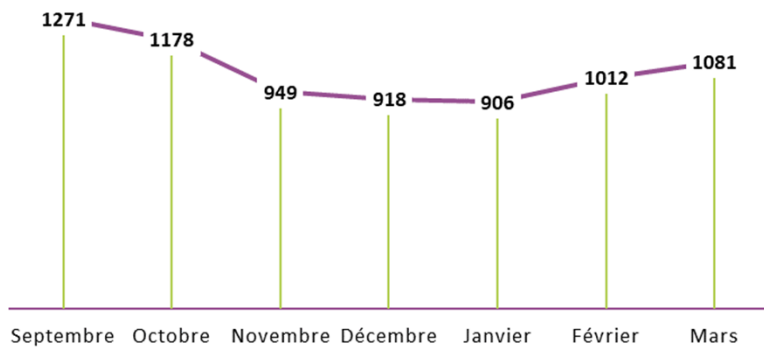


### 580 La Roche-sur-Yon / Les Lucs sur Boulogne / St Philbert de Bouaine

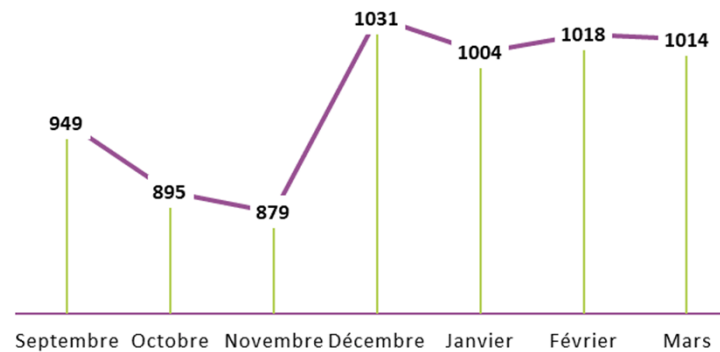


FREQUENTATION

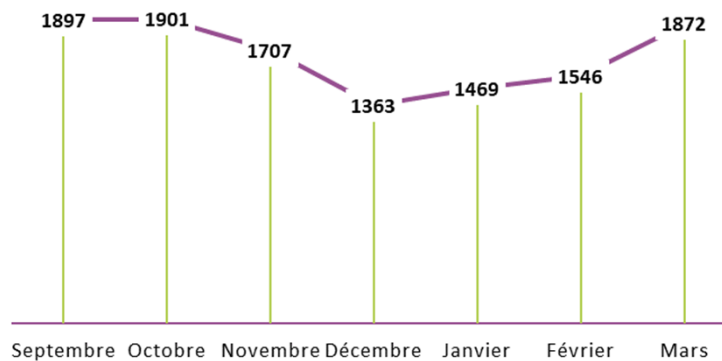
**512** La Barre de Monts / Saint-Jean-de-Monts / Challans



**568** La Barre de Monts / Saint-Gilles-Croix-de-Vie / Les Sables d'Olonne

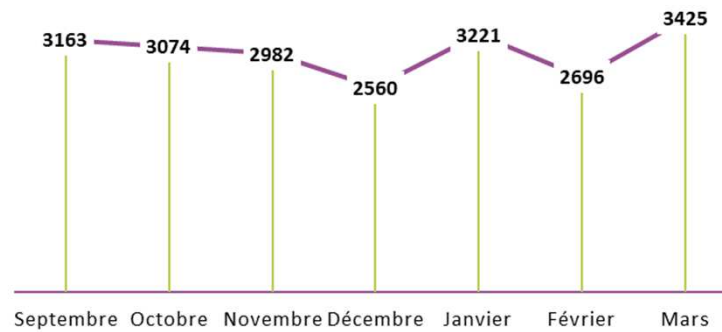


**572** La Roche-sur-Yon / Saint-Gilles-Croix-de-Vie / Saint-Jean-de-Monts

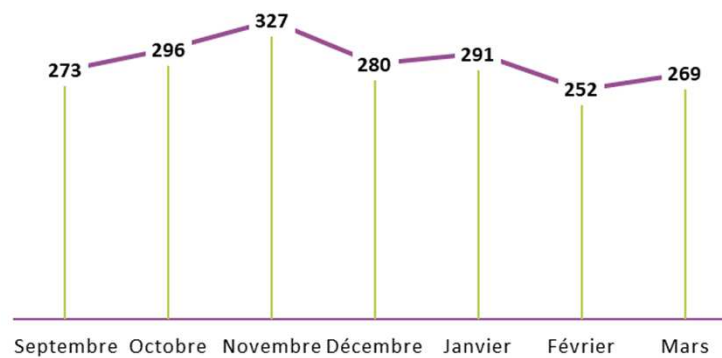




## Vxp Vendexpress



## 571 Challans / La Barre de Monts / Noirmoutier





# Accidentologie



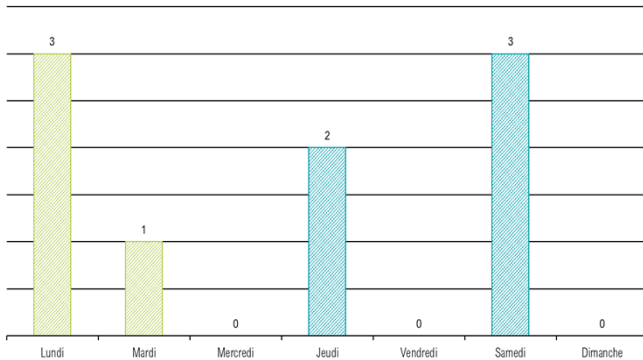
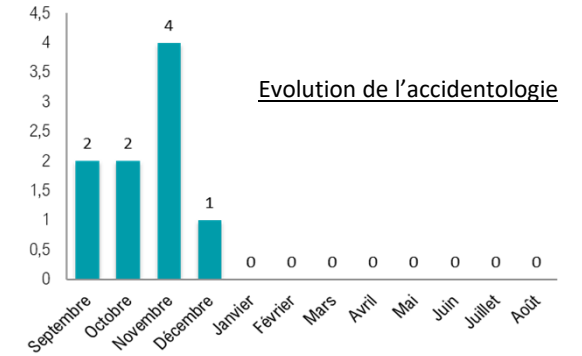
Extrait du rapport annuel décrivant l'exécution des services de la DSP pour la période allant de Septembre à Décembre 2022.

<b>Accidents Responsables</b>	<b>89%</b> 8 déclarations	Sur tiers à l'arrêt	<b>78%</b> 7 décl.
		Sur tiers en circulation	<b>22%</b> 2 décl.
<b>Accidents Non-Responsables</b>	<b>11%</b> 1 déclarations	La majeure partie de ces accidents a eu lieu sur des véhicules à l'arrêt.	

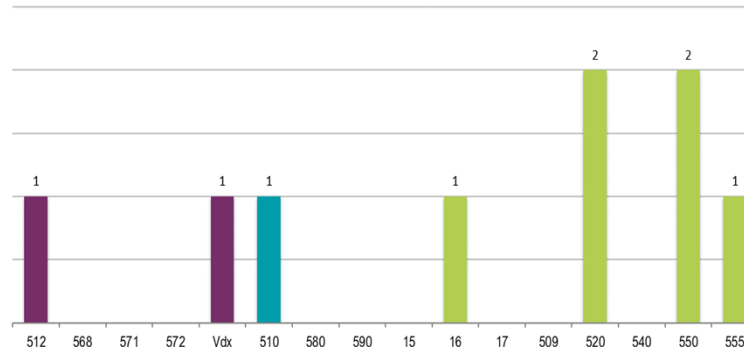
Récapitulatif des déclarations d'accidents

Circonstances des accidents responsables	resp 50%	resp 100%
- dégradation du mobilier urbain		22%
- en manoeuvrant		33%
- en se déportant pour tourner		33%
- non respect de la priorité	11%	
- en croisant un tiers		
- en roulant dans le même sens		

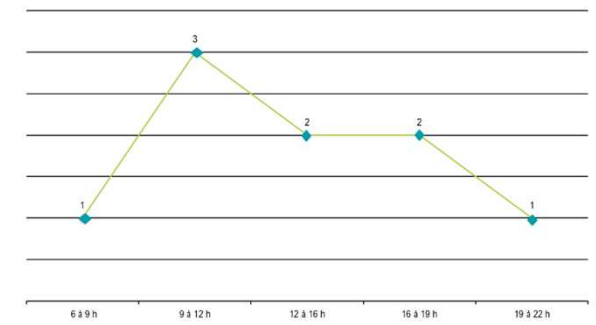
Analyse des circonstances liées aux accidents responsables



Analyse de la périodicité par journée



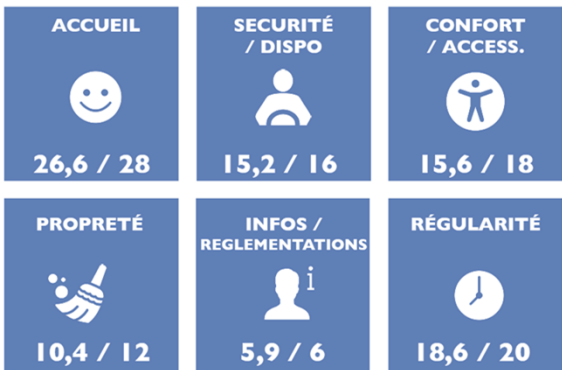
Analyse de la répartition par ligne



Analyse de la périodicité par tranche horaire

# Contrôles Qualité

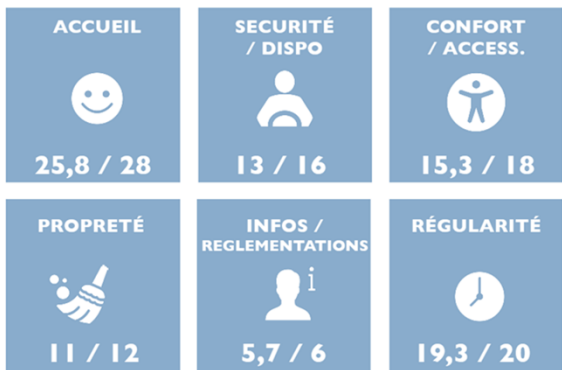
**NOTE GLOBALE : 92,25 / 100**



Octobre Novembre  
Décembre 2021

Janvier Février  
Mars 2022

**NOTE GLOBALE : 90,09 / 100**

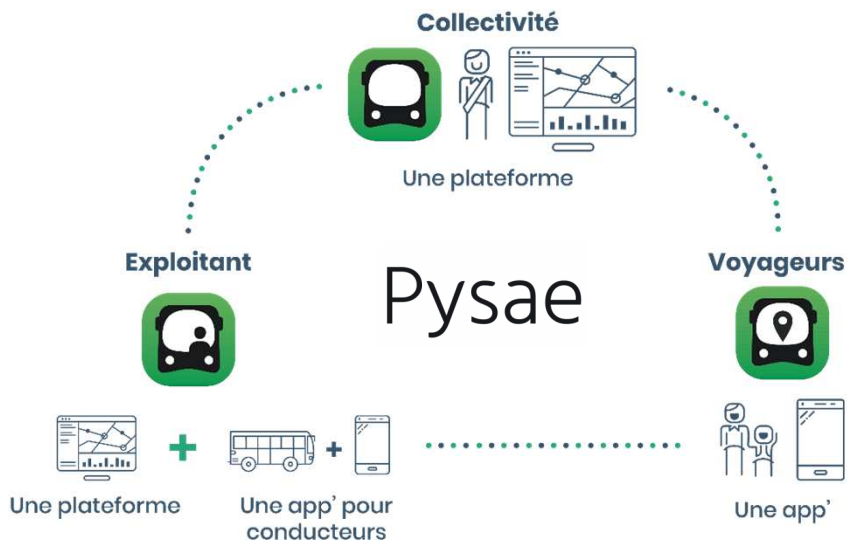


**NOTE GLOBALE : 87,68 / 100**



Avril Mai Juin Juillet  
Août 2022

# Services à bord



# Innovations



ISUZU Kendo BioGNV



Ligne Régulière A la Demande



Création d'une offre de transport complémentaire post et pré-été sur les lignes 550 et 555



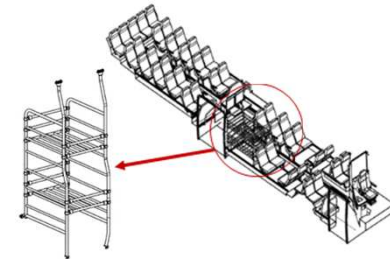
Emports vélo



IVECO Crossway – Plancher bas



Accessibilité renforcée pour les PMR et poussettes



Les rack à bagages remplacent les soutes





# Suivi qualité

## Perturbations majeures :

### - Pénurie de conducteurs

Les entreprises de transport sont très touchées en France et particulièrement dans la Région des Pays de la Loire, par la pénurie de conducteurs de cars.

### - Pannes véhicules

Les problèmes techniques et pannes des véhicules sont une des perturbations principales des entreprises de transport

### - Grèves nationales

Les grèves nationales ont impacté les différents services sur la Vendée. Les mouvements sociaux ont entraîné l'absence de certains de nos conducteurs.

Lignes	Vandalisme	Accrochage	Absence conducteur	Panne	Erreur humaine	Problème technique	Client	TOTAL
512		1		3				4
568				2	1		1	4
571				3	1			4
572				4		1		5
Vdx		1		3	3	1		8
510		1		3	2	4		10
580				1	3	1		5
590			1	1				2
LRAD	1							1
15	1			2	1	2		6
16					1	1	2	4
17					1	1	2	4
509			1	2			1	4
520		1		1				2
540			1	2	2	3	1	9
550				4	2			6
555		2			1			3
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>81</b>

**SOVETOURS**

# Actions commerciales

**Aléop** RÈGION PAYS DE LA LOIRE  
LA RÉGION VOUS TRANSPORTE



Campagnes institutionnelles d'information voyageurs  
Réseaux Sociaux, site internet, calendrier



Campagne de fin d'année 2022  
Jeu concours, affichage, goodies, spot radio, actions terrains



Campagne de la Rentrée du Transport Public 2022  
Animations terrains (universités, marchés, entreprises)



Campagne de Printemps 2023  
Affichage, spot radio, jeu concours, display, signature email



LE SAVIEZ-VOUS ?



Une question sur votre service  
régional de transport ?



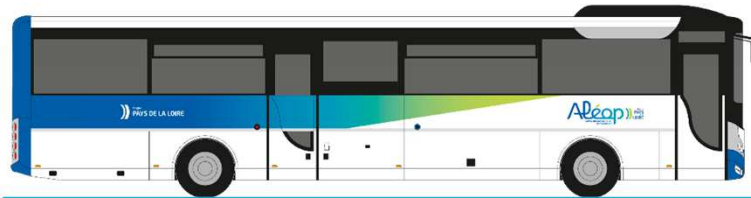
Allô Aléop  
09 69 39 14 14  
(appel non surtaxé)

## ● Pôle d'Échanges Multimodal

Bd Louis blanc – 85000 LA ROCHE SUR YON

**02.51.24.90.98**

**SOVETOURS**



Merci de votre attention

**Aléop** ) RÉGION  
LA RÉGION VOUS TRANSPORTE PAYS  
DE LA LOIRE