

CDL SUD VENDÉE *Légende - Lignes du périmètre : L.8 Nantes - Les Sables d'Olonne / L.9 Nantes - La Rochelle / L.14 La-Roche-sur-Yon - Bressuire / Lignes routières interurbaines régulières de Vendée (dont L.15 La Roche-sur-Yon - Fontenay-le-Comte / L.16 Fontenay-le-Comte - Niort / L.17 Fontenay-le-Comte - La Rochelle). Pour la signification des sigles* et acronymes, retrouver notre **glossaire** à la fin du document.*

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
POUR SUIVI								
09/12/2021	15/520	desserte	[Question Internet] Ces lignes routières proposent 3 liaisons quotidiennes, du lundi au vendredi, entre La Roche/Yon et Fontenay-le-Comte via Ste-Hermine et 6 liaisons quotidiennes du lundi au vendredi via Luçon. Nous demandons des liaisons jusqu'à Niort (L.16)	Région - Les nouveaux contrats pour les lignes régulières vendéennes entrèrent en vigueur en septembre 2022. Il ne sera pas possible d'adapter l'offre d'ici là. Mais ces propositions seront étudiées voire reprises dès lors que le délégataire sera désigné et commencera à travailler sur la nouvelle trame horaire.	X		Région - Une liaison directe La Roche <> Niort ne sera pas mise en place car le potentiel semble trop faible. La liaison est possible via correspondance à Fontenay Le Comte. En parallèle, un travail sur les horaires sera réalisé pour réduire le temps de correspondance entre les lignes 15 et 16.	
09/12/2021	555	desserte	[Question Internet] Il faudrait augmenter les fréquences entre Moutiers-les-Mauxfaits et La Tranche/Mer avec des allers-retours en début d'après-midi et fin de journée, tous les jours en période de vacances scolaires et les mercredis, samedis et dimanches toute l'année	La Région va étudier cette demande d'évolution de l'offre à l'occasion du renouvellement des contrats de lignes régulières (à compter de septembre 2022).		X	Région - Les contraintes budgétaires actuelles limitent les possibilités d'augmentation d'offre. L'idée est toujours à l'étude	
09/12/2021	534	desserte	[Question Internet] Pourquoi ne pas prolonger la ligne La Chataigneraie - La Roche/Yon de la gare routière à la gare SNCF ? Cela permettrait une connexion plus rapide (sans passer par les bus urbains) entre le Pays de la Châtaigneraie et Nantes, en améliorant l'attractivité de la desserte pour un public autre que les scolaires. Exemple un lundi matin : départ La Chataigneraie à 06h05, 2 changements de bus à La Roche/Yon (Lycée Nature et Place Napoléon) pour arriver à la gare SNCF à 7h06 (impossible de prendre le TER de 07h47) et récupérer le TER de 08h02 vers Nantes. Idem au retour. Quelles correspondances vers le Pays de la Chataigneraie ?	Région - Effectivement, le temps de parcours en autocar entre la gare routière Ramon et la gare SNCF est relativement court. La Région va étudier avec le transporteur la possibilité de mettre en place rapidement cette évolution.			Région - Toutes les lignes régulières sont désormais dédiées aux voyageurs avec une arrivée en gare SNCF de La Roche/Yon.	sept-22
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Il est nécessaire de retarder le départ des TER n° 858847 des lundis et vendredis de 5 minutes pour permettre aux voyageurs arrivant de Lyon par l'Intercité à 22h07 d'avoir une correspondance vers La Roche/Yon du lundi au vendredi et pour Les Sables d'Olonne les vendredis et dimanches. Un départ à 22h30 permettrait même aux voyageurs partis de Strasbourg à 17h31 de rejoindre à Nantes, comme ceux partis de Lille à 17h39 et de Paris à 19h39	La Région demandera à SNCF-TER d'étudier ces possibilités.	X		Région - Afin de proposer toutes ces correspondances, et dans le respect du réticulaire, il faudrait que le départ soit recaler à 22h35. Par symétrie, il nous pourrions imaginer que le TER à destination de Saint Nazaire soit aussi retarder à 22h38. Il faut savoir que ce sont les voyageurs en provenance de Paris qui sont majoritaires. Or, ce sont eux qui devront attendre une vingtaine de minutes supplémentaires. Par ailleurs, l'Intercité connaît fréquemment des retards qui, si nous souhaitons à tous prix proposer la correspondance, impacteront l'horaire de départ du TER (ce qui impactera d'autant plus le temps d'attente des voyageurs d'Ile de France). Egalement, le TGV en provenance de Lille a changé d'horaires. Enfin, la Région et TER n'ont eu aucune autre demande de ce type. De ce fait, les horaires ne seront pas modifiés	
09/12/2021	8	qualité de service	[Question Internet] Le lundi matin, de nombreux étudiants internes à destination de La Roche/Yon et des Sables d'Olonne circulent en TER. A l'arrivée du train à Belleville-sur-Vie, je monte dans un métro en heure de pointe : tout le monde est « collé-serré » ce qui n'est jamais agréable mais surtout pas rassurant en période de Covid. Il semble nécessaire d'ajouter une rame	Région - Des comptages réguliers sont réalisés afin de s'assurer que le nombre de places assises disponibles dans les trains par rapport à la fréquentation enregistrée est suffisant. Une surveillance renforcée du train 858855 sera mise en place à partir du 13/12/21. Un ajustement du nombre de places assises de ce train sera étudié selon les résultats de ces comptages.			Région - En 2022, le train 858855 du lundi matin avait un matériel prévu en conception pour 220 places, avec ajout d'un 2ème matériel de 220 places à chaque fois que les disponibilités en matériel le permettaient. Depuis le 11/12/22, le train 858855 est prévu en conception avec 2 matériels de 220 places, offrant ainsi une capacité de 440 places assises chaque lundi matin.	dec-2022
09/12/2021	8	accessibilité	[Question Internet] L'APF attache une grande importance au niveau d'accessibilité de la gare de Luçon. Qu'en est-il de la qualité d'usage sur ce site ? Est-il possible d'effectuer une visite in situ ?	Région - La mise en accessibilité de la gare de Luçon n'est pas un impératif réglementaire. Cependant, la Région a profité des travaux réalisés sur la ligne La Roche/Yon – La Rochelle pour mettre en accessibilité les quais de gare et leur traversée. Elle a aussi amélioré ou participé à l'amélioration de l'accessibilité du bâtiment voyageurs au fil du temps : pose de portes automatiques côté parvis et côté quai (opérationnelle depuis octobre 2021) ; écran d'information voyageurs dynamique déplacé au sein de l'espace d'attente ; pose d'assises avec accoudoirs ; stationnement Personne à Mobilité Réduite ; quai autocar mis en accessibilité ; reprise de la signalétique sur le périmètre des quais. Il est à noter que le bâtiment voyageurs possède aujourd'hui de nombreux espaces non occupés. Une réflexion est en cours pour valoriser ces surfaces. Les éléments du bâtiment qui restent à mettre en accessibilité (toilette en particulier) sont donc pensés dans ce cadre plus large. Il est possible d'organiser une visite de la gare avec les équipes de la Région et de la SNCF (contact pris avec l'APF pour son organisation).			Région - La proposition de visite n'a pas été honorée en 2022, mais les équipes de Gares & Connexions restent disponibles pour l'organiser si la demande est toujours d'actualité.	
09/12/2021	8	information voyageurs	[Question Internet] L'APF souhaite l'implantation d'un panneau d'information dynamique sur le quai de la gare d'Olonne-sur-Mer. En effet, en cas de retard ou train supprimé, cela permettrait d'obtenir l'information en direct. Les messages diffusés sur l'application smartphone sont reçus bien trop tardivement	Région - Le sujet a été évoqué avec SNCF Gares & Connexions. Des solutions sont en cours d'analyse.			Région - La commande d'un afficheur dynamique à Olonne sur Mer a été validée au budget 2023. Son installation est prévue pour le second semestre 2023.	2023

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
POUR INFORMATION								
09/12/2021	Routier	desserte	[Question Internet] Souhaite la création d'une liaison routière entre Les Herbiers et Fontenay-le-Comte. Cette demande entre une zone à la recherche d'employés et une zone plus déprimée et isolée intéresse le Pays de Fontenay. Distance Les Herbiers – Fontenay : environ 65 km (soit un temps de parcours estimé à < 1h30 ?). La liaison serait à prolonger jusqu'à Cholet, dans l'attente de réactivation de la ligne ferroviaire Les Herbiers – Cholet. Un passage par Chantonnay renforcerait le rôle de la gare comme pôle de correspondance. Une fréquence de 3 AR/jour serait un minimum mais 5 AR/jour (dont 2 AR/jour le matin et autant le soir) attireraient des usagers pour l'emploi, l'enseignement et la formation. Cette liaison permettrait également un renforcement du rôle transport de Fontenay-le-Comte.	Région - Cette proposition de liaison entre Les Herbiers et Fontenay le Comte n'a pas été retenue dans l'architecture des prochains contrats de lignes régulières en Vendée, du fait que le potentiel d'échange entre ces deux pôles n'a pas été identifié comme pertinent.				
09/12/2021	16	desserte	[Question Internet] Les horaires des cars Fontenay-le-Comte – Niort ne sont presque jamais en correspondance avec les TGV vers Paris, ou avec des temps d'attente importants qui entraînent un report modal au profit de la voiture. Est-il possible d'imaginer une grille horaire de la ligne 16 qui permette le trajet Paris – Niort – Fontenay/Comte (et vice-versa) de manière plus fluide ?	La Région s'étonne de cette remarque car une grande partie des services de la ligne 16 sont en correspondance à Niort avec des TGV (5 dans chaque sens en semaine plus 3 supplémentaires le vendredi). Les temps de correspondance en gare s'échelonnent entre 10 et 14 minutes. A deux reprises, ce temps est supérieur avec 38 et 42 minutes. Il est à noter que la grille horaire est adaptée deux fois par an afin de suivre les évolutions horaires SNCF des circulations TER et TGV.				
09/12/2021	17	desserte	[Question Internet] A compter du 12/12/2021, le train Intercité 3835 est avancé d'une heure. En conséquence, l'autocar de la L.17 qui part de Fontenay-le-Comte vers La Rochelle (correspondance pour Bordeaux) doit aussi être avancé. De la même façon, l'horaire de départ pour Fontenay-le-Comte à 14h15 doit être modifié pour assurer la correspondance à La Rochelle avec l'Intercité 3856 avancé de près de 2 heures sur tout son parcours de Bordeaux à Nantes.	Région - Certains services ont pu être modifiés afin de continuer à offrir une correspondance (sur Intercité ou TER), mais cela ne se fait pas nécessairement sur les mêmes trains.				
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Le dernier train pour La-Roche-sur-Yon part vers 22h15 en semaine et le dimanche : cet horaire sera-t-il maintenu ? Il serait opportun de créer un service plus tardif et d'en ajouter un le samedi (je pense surtout aux personnes qui travaillent)	Région - Le train de 22h15 est maintenu à cet horaire (correspondance avec le TGV arrivant à 21h54) et il n'est pas prévu de le mettre en place le samedi (les projections montrent une fréquentation faible ne justifiant pas nécessairement la mise en place de ce train).				
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Pourquoi les trams-trains (L.T1) qui desservent le Creps ne sont-ils pas en correspondance avec les TER de la ligne Nantes – Les Sables ? Exemple : vendredi soir, départ Babinière à 16h15, arrivée Nantes 16h30, correspondance à 16h31 pour les Sables...	Région - Du fait de règles de sécurité et d'exploitation, les trains ne peuvent pas circuler à n'importe quel moment. Chaque mission de train (service à grande vitesse, fret, trains régionaux réalisant tous les arrêts ou seulement certains) se voit attribuer une « fenêtre de temps » pour circuler, qu'il doit obligatoirement respecter. Le travail horaire consiste donc à faire en sorte que les arrivées et départs aux nœuds de correspondance s'échelonnent au mieux pour que les voyageurs puissent passer d'un train à l'autre et ainsi bénéficier, tant que possible, de tout le maillage ferroviaire. Malheureusement il n'est techniquement pas possible d'offrir toutes les correspondances souhaitées ou de les proposer à chaque fois de manière optimisée (par exemple, modifier les horaires du sens ligne T1 vers ligne 8 entraînerait une perte de correspondance dans le sens ligne 8 vers ligne T1).				
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Où est la Région pour la création de 2 trains « Les Sables 10h48 – La Roche/Yon 11h20 et La Roche/Yon 11h25 > Les Sables 11h58 et la création d'un arrêt à Olonne-sur-Mer ?	Région - A partir du lundi 13 décembre 2021, 2 nouveaux trains seront créés : Nantes 11h08 - Les Sables d'Olonne 12h44" qui desservira Olonne sur Mer Les Sables d'Olonne 10h36 - Nantes 11h52" mais qui ne desservira pas Olonne sur Mer (en effet, cette création est possible grâce à la réutilisation des moyens du service qui arrive aux Sables d'Olonne vers 10h30 mais de ce fait, nous ne pouvons pas faire l'arrêt d'Olonne sur Mer. Cela est renforcé par le fait que cette création est en correspondance à Nantes avec le TGV partant à 12h05).				
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Au prochain service le 12/12/2021, le TER 858800 au départ de La Roche/Yon est retardé à 5h35 : nous souhaitons qu'il permette la correspondance à Nantes sur le train Intercité pour Lyon (départ 6h28 ?)	Région - Le départ de ce train a été recalé à 5h35 afin de respecter le réticulaire (demande de SNCF Réseau). Il est à noter que jusqu'à maintenant, la correspondance n'était pas garantie (seulement 8 minutes entre l'arrivée et le départ pour une norme à 10 minutes en gare de Nantes).				
09/12/2021	14	desserte	[Question Internet] Le train des plages ne dessert ni Bournezeau, ni Fougeré ni La Chaize-le-Vicomte : les habitants de ces territoires demandent la mise en marche de TER pour aller à la plage	Région - La vocation du Train des Plages est de relier Saumur aux Sables d'Olonne rapidement avec la possibilité de faire 1 AR dans la journée. C'est la raison pour laquelle ce train ne marque pas les arrêts dans ces haltes pour l'instant. Dans les hypothèses de desserte présent en compte à long terme (post travaux de régénération de la voie), il est prévu que ce train desserve les arrêts intermédiaires de manière systématique.				
09/12/2021	14	desserte	[Question Internet] Les 2 allers retours du matin et du soir entre La Roche/Yon et Chantonnay doivent également circuler l'été : des salariés viennent en effet travailler à La Roche/Yon et même plus loin, l'été aussi	Région - Cette offre est construite pour répondre en priorité aux besoins du public scolaire, qui constitue une grande partie des voyageurs. La Région a bien conscience qu'une telle offre n'est pas satisfaisante pour les usagers domicile – travail. Les hypothèses d'offre présent en compte à long terme (post travaux de régénération de la voie) prévoient une desserte assurée toute l'année				
09/12/2021	14	desserte	[Question Internet] Nous sommes un groupe de 10 voyageurs qui prenons le train à Fougeré vers La Roche-sur-Yon pour faire correspondance vers Nantes. Nous arrivons à La Roche/Yon à 6h59 mais le train pour Nantes part dès 07h00 (impossible donc de prendre cette correspondance). Nous sommes obligés d'attendre le TER suivant pendant 24 minutes. Nous souhaitons que le TER de la ligne 14 parte plus tôt, vers 6h25 par exemple, pour nous permettre de monter dans le TER de 7h à La Roche/Yon.	Région - Le délai de correspondance à partir de mi-décembre 2021 va être réduit à 19 minutes. En effet votre train arrivera le matin en gare de La Roche-sur-Yon à 7h05 et le train pour Nantes partira à 7h24. Pour obtenir la correspondance sur le train précédent vers Nantes au départ de la Roche-sur-Yon à 7h00, il faudrait avancer votre train d'au moins 10 minutes. Les contraintes de croisement sur la voie unique entre La Roche-sur-Yon et Chantonnay obligeraient à modifier aussi les horaires du train en sens contraire. Celui-ci dessert actuellement près de 20 collégiens ou lycéens de Chantonnay dont l'horaire d'arrivée à Chantonnay à 7h45 paraît adapté.				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
09/12/2021	14	desserte	[Question Internet] Le TER La Roche-sur-Yon 17h37 > Chantonnay 18h07 pourrait être décalé de quelques minutes afin d'assurer la correspondance avec le TER Nantes 16h55 > La Roche/Yon17h35. Le TER au départ de La Roche/Yon à 14h30 n'est ni en correspondance avec le TGV de Paris (1h45 d'attente), ni avec le TER de Nantes (1h07 d'attente), ni La Rochelle (plus de 2h d'attente), ni de Fontenay-le-Comte (47 minutes). Pouvons-nous améliorer l'horaire de ce train pour qu'il permette plus de correspondances rapides et attractives à La Roche/Yon ?	Région - Le train Nantes 16h55 > La Roche/Yon17h35 est un Intercité, qui n'est pas de la compétence de la Région. Le 13 décembre 2021, la desserte des Intercités sera réorganisée du fait de la création d'un quatrième aller-retour. A partir de cette date, il y aura un départ de Nantes à 15h55 et un autre à 17h55. Les horaires du TER au départ de La Roche-sur-Yon à 14h30 seront modifiés à la même date, son départ étant avancé à 14h02. En effet, cela permettra de maintenir sa correspondance à Tours. Il arrivera ainsi à Chantonnay à 14h32. Il sera en correspondance avec un service venant des Sables d'Olonne et à 13h25 avec le service depuis Nantes. Si vous habitez à Chantonnay, et que vous souhaitez revenir de Paris, le plus rapide sera de correspondre à Tours avec le trajet : Paris 12h31 > Tours 13h44 en correspondance avec le TER Tours 13h58 > Chantonnay 16h53.				
09/12/2021	14	infrastructures	[Question Internet] Au dernier comité de lignes, la Région proposait l'organisation d'un comité de suivi des études relatives à la ligne La Roche/Yon – Bressuire avec les élus locaux afin d'assurer un relai d'information efficace sur les territoires. Qu'en est-il à ce jour ? Les usagers et les associations sont-ils consultés ?	Région - Dans le cadre des études préliminaires de modernisation de la voie actuellement en cours, les acteurs locaux ont été rencontrés tels que les communes, les communautés de communes, les associations de secteur, les chambres d'agriculture, les CCI... Lors de ces réunions, une présentation des études a été réalisée (diagnostic infrastructure, scénario d'offre, planning, ...). A ce titre une réunion avec la FNAUT s'est tenu le 25 mai 2021 en présentiel à Nantes. Début janvier 2022, une réunion est aussi prévue avec le carériste de la Meilleraie.				
09/12/2021	8	qualité de service	[Question Internet] Le train Nantes – La Roche/Yon du 22/11/21 à 18h05 était composé d'une seule rame alors que le train précédent avait été annulé. Donc 4 rames en 1 en pleine période Covid. Par ailleurs certains voyageurs sont restés sur le quai faute de places. Et du retard bien sûr. Il est nécessaire de revoir l'organisation, et peut-être envisager des trains directs Nantes – Montaigu (sans arrêt à Clisson) et parallèlement ajouter des trains entre Nantes et Clisson ? En fait, je demande juste l'adaptation des trains à l'afflux des voyageurs pour pouvoir voyager dans des conditions décentes	SNCF Voyageurs - En heure de pointe, l'ensemble des trains disponibles en Pays de la Loire est engagé pour le transport des voyageurs TER. Malgré cela, certaines situations de forte occupation sont observées. Elles ont été accentuées en fin d'année par des indisponibilités de matériel consécutives à des heurts d'animaux ainsi qu'à des difficultés d'approvisionnement de pièces de réparation en période Covid. Dans le cas présent, cela s'est traduit : · par la suppression du train précédent celui de 18h05, · par la réduction du nombre de voitures disponibles pour le train de 18h05. Une telle situation reste cependant exceptionnelle. Région - A ce jour il n'est pas envisagé de trains directs Nantes-Montaigu. Cependant à partir du 13/12/21, un train Intercité direct Nantes - La Roche sur Yon (départ de Nantes à 17h55) contribuera à alléger le nombre de passagers des autres trains desservant Clisson et Montaigu dans cette plage horaire.				
09/12/2021	8	qualité de service	[Question Internet] insatisfaction au niveau des usagers du train du matin censé arriver avant 8h et qui arrive après de manière à "laisser passer" le train venant de Nantes. Les salariés concernés se trouvent pénalisés quant à leur horaire d'embauche	Région - Les horaires sur la Ligne Les Sables – La Roche – Nantes ont été adaptés suite aux circulations supplémentaires entre Cholet et Nantes proposées en début d'année, avec pour conséquence une arrivée du train 858852 en gare de Nantes passée de 07h50 à 07h56. Les horaires de ce train ont néanmoins été revus : à partir du 13/12/21, il arrivera en gare de Nantes à 07h54, c'est-à-dire 2 minutes plus tôt que l'horaire actuel.				
09/12/2021	8	gares	[Question Internet] La gare de l'Herbergement-Les Brouzils accueille de plus en plus d'abonnés. Je trouve la traversée des voies dangereuse (passage du TGV) : un passage souterrain serait plus sûr	Région - Il faut rappeler que la sécurité des franchissements de voie relève de la responsabilité de SNCF Réseau, en tant que gestionnaire des infrastructures ferroviaires, et non de la Région Pays de la Loire. Une réflexion est en cours en lien avec les collectivités locales (Ville et Communauté de Communes Terres de Montaigu) et SNCF Gares & Connexions en vue d'un projet de réaménagement des abords-accès de la gare et de valorisation du bâtiment gare. En revanche, la création d'un passage souterrain ou d'une passerelle ne fait pour l'instant pas partie des sujets évoqués.				
09/12/2021	8	gares	[Question Internet] Le compostage des billets est impossible en gare des Achards. Le voyageur doit forcément trouver le contrôleur pour oblitérer son billet, ce qui n'est pas toujours le plus simple. Une borne pourrait-elle être implantée à La-Mothe-Achard ?	Région - Les billets TER sont tous valables 1 jour seulement et n'ont pas besoin d'être compostés.				
09/12/2021	8	gares	[Question Internet] L'information affichée sur l'abri vélo sécurisé n'est pas explicite : on ne sait pas comment réserver son badge d'accès.	Région - Le numéro de téléphone à composer figure sur les affiches présentes sur les abris vélos sécurisés. La présence de ces affiches est contrôlée régulièrement : une tournée sera organisée avant la fin d'année afin de vérifier leur mise à jour. En parallèle, la Région demande à SNCF Voyageurs de modifier le service vocal du Centre Relation Clientèle (CRC) pour que la demande de badge soit plus intuitive.				
09/12/2021	8	accessibilité	[Question Internet] Quand est-ce que la halte de Fougeré sera-t-elle accessible ?	Région - Il n'y a pas de projet de mise en accessibilité de la gare de Fougeré à court ou moyen terme. La Région travaille avec la SNCF à la mise en accessibilité des gares, d'abord sur les gares régionales définies comme « prioritaires » par la loi (les 11 gares régionales prioritaires seront accessibles pour 2022), mais aussi sur les autres gares (projets en cours à Évron et la Ferté Bernard en lien avec les collectivités locales et l'État). Une réflexion plus large est aussi menée pour une mise en accessibilité de l'ensemble du réseau. Pour information, une cinquantaine de gares sont accessibles aujourd'hui, sur 131. L'ambition est donc couteuse pour la Région et les collectivités (projet à 5 millions d'euros pour Evron par exemple) et nécessite des moyens humains importants côté SNCF. Il s'agit donc d'un travail de long terme.				
09/12/2021	571	information voyageurs	[Question Internet] Un autocar SNCF part de Challans à 06h10, arrivée à Nantes à 07h20 : la correspondance pour Bordeaux par le train Intercité est à 07h55 ; un autre autocar part de Challans à 7h40 (soit 1h40 plus tard) et arrive à La Roche/Yon à 8h26 où la correspondance est possible pour Bordeaux par le même IC 3831. De même, le train Intercité 3856 arrive à La Roche/Yon à 17h22, l'autocar Vendexpress part à 17h30 pour une arrivée à Challans à 18h16 (au lieu de 19h12 par Nantes). Ces correspondances sont-elles affichées en gare de Challans, La Roche/Yon gare et PEM ? Dans quelles fiches horaires ou autres documents l'usager peut-il en prendre connaissance ?	Région - Il n'existe pas pour l'instant d'afficheur commun SNCF/Aléop dans les gares. Ces correspondances sont toutefois notées dans les fiches horaires papier avec un symbole « train » désignant cette dernière.				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
09/12/2021	toutes (fer)	tarifs	[Question Internet] Le réseau TER Pays de la Loire ne prend pas ou peu en compte les cartes de réduction SNCF (type Avantage), ce qui conduit à des paradoxes. En effet, les tarifs Nantes – Les Sables sont plus élevés entre TGV et TER, c'est-à-dire 8 € en TGV contre 14€ en TER (voir 20€ si le titre n'est pas acheté la veille). Sans parler du temps de trajet (1h27 en TER contre 1h05 en TGV), cela renchérit considérablement le tarif train vers Paris, au point qu'il peut être presque aussi coûteux de faire Les Sables-Nantes que Nantes – Paris. Cela crée une inégalité de traitement en coût comme en qualité de desserte entre habitants des grandes métropoles et des moyennes agglomérations	La Région des Pays de la Loire est une des rares régions à accepter toutes les cartes Avantage sur son périmètre dans les mêmes conditions que sur TGV, c'est-à-dire avec leurs avantages pour le porteur de la carte (30% de réduction) comme pour ses accompagnants (60% de réduction). Si le trajet est moins cher en TGV qu'en TER c'est parce que TGV pratique le « <i>yield management</i> » de ses tarifs. La branche TGV fait ainsi varier les prix pour favoriser le remplissage de ses trains. Sur les parcours terminaux comme Les Sables-d'Olonne - Nantes, TGV propose régulièrement des petits prix. La Région des Pays de la Loire propose des billets valables un jour sur tous les trains de l'origine-destination du billet.				
09/12/2021	toutes (fer)	distribution	[Question Internet] Certains contrôleurs de train ne font pas preuve de bon sens. Par exemple, si quelqu'un a payé son billet mais pas l'appli mais peut le prouver par un autre moyen (extrait de leur compte bancaire) ou a pris le train d'avant ou d'après même si c'est un TER mais ce n'est pas celui indiqué sur le billet si ce n'est pas le bon jour (et on déchire le papier pour ne pas le réutiliser). Bref, il nous fait une amende alors que l'on a payé. Je trouve cela vraiment dommage, et parfois j'avoue que cela pourrait compromettre mon abonnement, tellement c'est ridicule d'être verbalisé pour cela. Solution : faire preuve de bon sens avec les personnes de bonne foi et trouver une solution à l'amiable. Aussi, pour les migrants ou les personnes en difficulté, de bonne foi, l'autre jour, un migrant est venu voir le contrôleur dès le départ pour acheter un billet, il n'avait que 20€ au lieu de 25€ et bien comme il n'avait qu'un billet de 20€, on passe en procès-verbal à 150 € ! (juste pour 5€) donc moi quand j'ai entendu cela, j'ai payé la différence (c'est-à-dire 5€) pour que la personne ne soit pas obligé de payer un montant aussi exorbitant juste pour 5€ manquant. Solution : usagers ou personnes lambda fassent des dons pour la SNCF pour ces personnes (type : billet suspendu - comme les cafés suspendus pour les SDF-, afin qu'il puisse boire un café gratuitement payé par une personnes lambda) => financement pour la SNCF via les organismes d'Etat pour favoriser le transport de ces personnes	Région - Le règlement de service précise que la présentation du titre de transport peut être demandé à tout moment au voyageur (un extrait de compte bancaire ne constitue pas un titre de transport). Il est bien indiqué sur le titre que le voyageur peut prendre dans la même journée un autre train/car TER avant ou après celui initialement choisi en respectant la date, le parcours et les conditions du tarif acheté. Sachez que la « carte mobi » facilite les déplacements des personnes en recherche d'emploi ou des demandeurs d'asile. Cette solution solidaire offre : une carte gratuite et nominative, valable 1 an, et une réduction de 75% sur les billets en 2 ^{de} classe.				
09/12/2021	14	distribution	[Question Internet] A Chantonay la vente des titres de transport est assurée dans un café en ville : quels sont les retours des usagers ? des vendeurs ? des clients du café ? en termes d'environnement, installation, accueil confort, informations etc.	SNCF Voyageurs n'a reçu aucune remarque de la part de voyageur sur le dépositaire ruraliste « Le Vincennes ». Pour rappel, il assure la vente de titre TER et TGV depuis février 2020 (fermeture du guichet fin décembre 2019) selon l'amplitude horaire suivante : du lundi au samedi 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 (fermé le mercredi après-midi) et le dimanche de 09h00 à 10h30. Il se situe à 190 mètres de la gare. En parallèle, le hall de la gare est maintenu ouvert pour le confort des voyageurs.				
09/12/2021	8	matériel roulant	[Question Internet] Depuis septembre 2020, le train au départ de La Roche/Yon à 7h48 vers Nantes n'est jamais équipé de tablette, ce qui rend le travail impossible dans le train. C'est plus un train de voyageurs que de personnes qui se rendent à leur travail. Est-il envisagé une modification de ces trains ?	Région - L'équipement des trains en tablette est variable selon les matériels utilisés pour réaliser les services. Dans le cas présent, le matériel dispose de plus de 50% de places assises équipées de tablettes. L'augmentation du nombre de tablettes nécessiteraient des modifications lourdes et coûteuses qui à ce jour ne sont pas envisagées.				
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Il n'y a pas de train le matin au départ des Sables d'Olonne vers 8h/8h15 vers La Roche sur Yon. Aucun train entre 7h30 et 9h30 : peut-on espérer la création d'un train dans ce créneau ? Il faudrait aussi un wagon dédié au transport des vélos car nous sommes nombreux à monter avec nos vélos et ne trouvons pas de place pour nos 2 roues	Région - Un train au départ des Sables d'Olonne à 8h21 arriverait à Nantes à 9h56, soit après les heures de pointe du matin. Or la Région des Pays de la Loire propose un plan de transport visant à répondre en priorité aux pendulaires (domicile / travail - études). Cela explique pourquoi il n'y a pas de train au-delà de 7h30 puisque celui-ci arrive à 8h56 à Nantes. La Région a bien conscience qu'il faut compléter la desserte en heures creuses. Une évolution de la desserte sur ce créneau horaire n'est pas prévue avant l'ouverture à la concurrence du lot Sud Loire (décembre 2024). La Région doit tout d'abord lutter contre les surcharges de voyageurs, prévoir plus d'emplacements pour les vélos nous empêcherait de faire voyager plus de personnes. La Région peut participer au financement d'abris vélos (sécurisés ou non) et peut octroyer une aide pour les personnes qui s'équipent d'un vélo pliant.			Développement de l'offre dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du lot TramTrain Sud Loire	Au-delà de 2024
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Nous demandons un train [au départ de Nantes] qui arriverait à La Roche-sur-Yon vers 7h30 pour embaucher à 8 heures au centre hospitalier, au Département, dans les lycées. Aucun suivi à cause du cadencement mis en place en 2017 par du personnel qui ne prend visiblement pas le train. Nous ne sommes pas écoutés depuis 10 ans !	Région - Le plan de transport a été construit afin de répondre aux besoins de déplacements en heures de pointe. Pour la desserte de La Roche sur Yon, cela se traduit avec un train par heure. Les flux étant plus conséquents vers Nantes, ce sont deux trains par heure qui vont dans cette direction. Par ailleurs, les moyens humains et techniques étant limités, il n'est pour l'instant pas envisagé d'ajouter plus de trains en heures de pointe vers La Roche sur Yon. L'ouverture à la concurrence du lot Sud Loire devrait permettre de nouveaux développements d'offre.			Région - Développement de l'offre dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du lot TramTrain Sud Loire	Au-delà de 2024
09/12/2021	8	desserte	[Question Internet] Que devient la demande de création d'un TER partant à 14h58 de La Roche/Yon vers Les Sables à 15h32 et d'un TER partant des Sables d'Olonne à 19h58 ?	Région - Les développements d'offre du service annuel 2022 ne sont pas ceux-là. Les propositions de la FNAUT seront envisagées avec l'ouverture à la concurrence du lot Sud Loire			Région - Développement de l'offre dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du lot TramTrain Sud Loire	Au-delà de 2024
09/12/2021	9	desserte	[Question Internet] Au dernier comité de lignes, la Région a annoncé la création potentielle en 2022 ou 2023 d'un A/R supplémentaire en TER sur la ligne Nantes-La Rochelle pour passer ainsi de 1 à 2 AR/jour. Le service applicable à partir du 12/12/2021 avec 4 AR Intercité Nantes-Bordeaux laisse des sillons disponibles pour la circulation dès maintenant d'un TER vers 7h25 de La Roche/Yon vers La Rochelle et vers 18h15 de La Rochelle vers La Roche/Yon. Cette création est très attendue et rétablirait l'équilibre. Actuellement, un TER le matin dans le sens La Rochelle-Nantes avec retour possible le soir, mais aucun TER le matin de Nantes vers La Rochelle et retour le soir. NB : le TER du matin ne dessert pas les gares de Belleville à Clisson mais s'y arrête le soir !	Région - Ces développements d'offre seront envisagés avec l'ouverture à la concurrence du lot Sud Loire.			Région - Développement de l'offre dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du lot TramTrain Sud Loire	Au-delà de 2024
09/12/2021	15,16,17, 520	distribution	Déplore la destruction du service public lorsque des guichets sont fermés. Quelle solution pour Fontenay le Comte qui ferme le 31 décembre prochain ?	SNCF Voyageurs : La distribution des titres ferroviaires est réalisée avec Mobileo. La mise à disposition de ce matériel à Sovetours est liée au contrat de gestion du PEMU dont l'échéance est prévue au 31 décembre 2021. La SNCF est en discussion avec Sovetours et des commerçants de Fontenay le Comte pour qu'il y ait continuité de la distribution. Région : La fermeture des guichets est une politique nationale de la SNCF. La Région a conscience que cela a atteint ses limites et est vigilante à ce que tout ne soit pas numérique. En lien avec les EPCI qui ont pris la compétence mobilité, la Région souhaite mettre en place des "maisons de la mobilité" qui proposeront des services de vente et d'information.			Région - La vente des titres de transport est désormais assurée par un commerçant du centre-ville "Bureau de tabac La Civette" (20 place du Marché aux Herbes) avec une amplitude d'ouverture plus importante).	

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
09/12/2021	9	desserte	Souhaite que les correspondances soient étudiées à La Rochelle pour des déplacements entre Nantes et Saintes	La Région cherche toujours à améliorer les correspondances car c'est un point important pour les voyageurs. En revanche, les contraintes définissant les horaires, qui viennent notamment des gares principales (Nantes, Bordeaux), font qu'il n'est pas toujours possibles de proposer des correspondances, avec des temps acceptables, pour tous les besoins de déplacement. Les deux Régions ont connaissance de cette demande et étudient ce qu'il est possible de faire.				
09/12/2021	9	desserte	Quand sont prévus les travaux pour la mise en place de la seconde voie entre La Roche-sur-Yon et La Rochelle ? Quel développement de services TER est envisagé avec quelles dessertes nouvelles (Nalliers, Veuiluire, Champ Saint Père) ?	La Région rappelle que les travaux sur la première voie ont couté 155,5 millions d'euros (remise à neuf totale d'une voie, signalisation moderne avec fibre optique, poste de commandement rénové et déplacé, création d'un second espace d'évitement à Marans en plus de celui de Luçon). Cela était nécessaire et il reste effectivement d'autres travaux à mener sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine. Par ailleurs, la Région a obtenu que cette ligne soit classée dans les lignes structurantes au niveau national. Cela signifie que c'est à l'Etat d'engager les travaux pour la remise en place de la seconde voie. La Région Pays de la Loire sera vigilante à ce que cela soit programmé dès le prochain CPER. Enfin, une étude est en cours visant à définir quel développement de services faudrait il prévoir et quelles haltes pourraient être réouvertes entre La Roche-sur-Yon et La Rochelle pour répondre aux besoins de mobilité. L'ensemble des partenaires (les deux Régions, les EPCI traversés par la ligne ferroviaire, les conseils de développement, les associations de voyageurs, ...) participent pleinement à ce travail. La Région est attentive et veille à ce que le bureau d'études prenne bien en compte les remarques des partenaires				
09/12/2021	9	information voyageurs	Il y a des défauts sur l'information voyageurs en gare (horaires affichés illisibles, fiches horaires absentes). Par ailleurs, pourquoi les horaires changent plusieurs fois en quelques mois	SNCF Voyageurs : a pris note et mettra à jour l'affichage en gare. Par ailleurs, les horaires changent habituellement en septembre ainsi qu'en décembre (début de la nouvelle année ferroviaire). Il peut y avoir une troisième modification à l'automne afin d'adapter les horaires à la dégradation de l'adhérence du fait de la chute des feuilles				
09/12/2021	Aléop 85	desserte	Quelles sont les perspectives de développement des services autocars ? Cette offre nouvelle doit être multimodale avec les services ferroviaires	La Région des Pays de la Loire pense que les élus locaux connaissent mieux leurs territoires et le fonctionnement des habitants. C'est pour cela qu'elle a incité les communautés de communes à prendre la compétence mobilité, ce qui permettra de trouver de meilleures solutions pour les déplacements locaux (par rapport à des décisions qui, sinon, seraient venues de Nantes). Un travail a débuté entre la Région, le Département et les Communautés de communes pour trouver les solutions les plus pertinentes à mettre en place en fonction des besoins remontés. Dans ce cadre, des développements de l'offre autocars pourraient être envisagés				
09/12/2021	15 et 16	desserte	Certains services de la ligne La Roche sur Yon - Fontenay et la ligne Fontenay le Comte - Niort pourraient être modifiés afin de proposer des correspondances	Sovetours : Actuellement, il y a deux horaires qui permettent la correspondance. Par ailleurs, un principe a été mis en place : lorsque le conducteur est sollicité et qu'il est possible que l'autre véhicule attende (par exemple s'il n'y a pas de correspondance avec le train à Niort) alors cela est fait afin d'offrir la correspondance. Malheureusement, cela ne peut pas être systématique car sinon la qualité de la ligne serait dégradée				
09/12/2021	Aléop 85, 15, 16 et 17	sécurité	Peu de voyageurs mettent leur ceinture dans les autocars. Qu'est ce que la Région compte faire afin d'inciter les gens à le faire ?	La Région rappelle que tous les autocars réalisant des services Aléop sont équipés de ceinture de sécurité. Par ailleurs, de l'information est faite à l'intérieur des véhicules pour inciter les voyageurs à l'utiliser. Il s'agit plus d'un problème de civisme et de respect des règles par les personnes, la Région et les autocaristes ne peuvent pas faire plus d'incitation (des campagnes de communication sont réalisées régulièrement auprès des plus jeunes)				
09/12/2021	590	information voyageurs	L'agent SNCF de la gare de Chantonnay est régulièrement sollicité sur les horaires et la localisation de l'arrêt de l'offre routière. Il souhaiterait qu'il y ait de l'information à disposition afin de mieux communiquer avec les voyageurs	Sovetours : le poteau d'arrêt est un peu vétuste mais pour autant les horaires y sont et à jour avec les numéros de contact. Sovetours communiquera ces numéros à la gare SNCF afin que l'agent au guichet puisse transmettre l'information				
09/12/2021	14, 8	desserte	Le premier train du matin arrive à La Roche-sur-Yon seulement deux minutes avant le départ du train à destination de Nantes. Afin de proposer la correspondance, il faudrait que ce premier train soit avancé d'une dizaine de minutes	Région - En fait, ce train en provenance de Chantonnay offre une correspondance avec un autre service à destination de Nantes partant 19 minutes après son arrivée. Ce délai peut paraître long mais reste dans les normes de la SNCF (entre 10 et 30 minutes)				
09/12/2021	14	distribution	Demande que le guichet de Chantonnay soit réouvert plutôt que de devoir aller acheter ses billets chez un prestataire	La Région rappelle que la fermeture des guichets est une politique nationale de la SNCF. Elle a conscience que cela a atteint ses limites et est vigilante à ce que tout ne soit pas numérique. Par contre, des gares de plus grande ampleur ont vu leur amplitude d'ouverture diminuer et/ou leur guichet fermer. Il n'est donc pas certain que si des réouvertures peuvent être obtenues, celles-ci concernent Chantonnay. Dans le cas de gares de moins grande ampleur, la Région privilégie, en lien avec les EPCI qui ont pris la compétence mobilité, la mise en place de "maisons de la mobilité" qui proposeront des services de vente et d'information pour l'ensemble des modes.				
09/12/2021	14	information voyageurs	Demande la mise en place d'un afficheur léger sur les quais de Fougeré et de Pouzauges	Région - La régénération de la ligne va coûter beaucoup d'argent. Les Régions Nouvelle-Aquitaine et Pays de la Loire réfléchissent à comment réaliser ces travaux, le but étant de sauver la ligne pour y faire circuler plus de trains. La modernisation de l'information voyageurs pourra se faire dans le même temps				
09/12/2021	14	desserte	Demande une augmentation d'offre sur la journée, notamment pour aller à Tours et en revenant en fin d'après midi					
09/12/2021	TER Nouvelle-Aquitaine	travaux	La Région des Pays de la Loire doit intervenir auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine afin que des travaux soient menés rapidement au niveau de Saintes. Des ralentissements à 60km/h font perdre tout le gain de temps obtenu avec la voie modernisée entre La Roche-sur-Yon et La Rochelle. Cela a pour conséquence des retards pour les Intercités et des correspondances manquées à Bordeaux pour les voyageurs se dirigeant vers Toulouse et Marseille	La Région des Pays de la Loire rappelle que les travaux sur cette ligne sont de la responsabilité de l'Etat. Elle est déjà intervenue et le réfère mais n'étant pas responsable, elle a peu d'influence				
09/12/2021	9	étude	Le travail réalisé par le bureau d'études sur l'axe La Roche-sur-Yon - La Rochelle est intéressant mais des lacunes ont été remontées. Sont-elles bien prises en compte ?	La Région est attentive et veille à ce que le bureau d'études prenne bien en compte les remarques des partenaires. Une nouvelle version du rapport de la phase 1 (diagnostic mobilité territoriale) va être envoyée, ce qui permettra à tous de vérifier qu'il n'y a pas d'oubli				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
09/12/2021	8	desserte	Demande à ce que tous les services de la ligne Les Sables d'Olonne - Nantes fasse l'arrêt à Olonne sur Mer	Région - Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du lot Sud Loire dans lequel se trouve la ligne Les Sables d'Olonne - La Roche sur Yon - Nantes, un travail sera mené afin de proposer des services réalisant systématiquement l'arrêt d'Olonne sur Mer				
09/12/2021	14	desserte	Quels sont les projets de la Région vis-à-vis du développement de l'offre ferroviaire (sur la ligne mais également de manière générale)	Région - L'ouverture à la concurrence permet à la Région qui finance les TER d'avoir le choix entre plusieurs opérateurs pour faire circuler les trains. Jusqu'à aujourd'hui, il existe un monopole sur le ferroviaire mais la Loi permet maintenant aux Régions de choisir leur opérateur. Il ne s'agit pas d'une privatisation, comme ce qui a été fait en Angleterre, c'est la Région qui décide et continuera de décider les horaires et les tarifs. L'opérateur choisi sera le seul à faire circuler les TER sur les lignes qui lui seront affectées. La durée du contrat sera de 10 ans. Cela est très similaire à ce qui existe déjà depuis plusieurs décennies pour les réseaux urbains en France. La Région souhaite mettre en place rapidement cette ouverture à la concurrence car elle pense qu'il sera possible d'obtenir un service à un meilleur coût, pour une qualité équivalente voire meilleure. Les économies seront utilisées pour créer de nouveaux services (comme cela s'est passé en Allemagne). Il faut développer l'offre de train mais pour un coût qui reste supportable pour la Région. Nous commencerons avec un premier lot qui se nomme "Tram-train Sud Loire" et qui comprend les lignes tram-train ainsi que toutes les lignes qui partent de Nantes et d'Angers et qui desservent les territoires au sud de la Loire (Poiré, Saint-Gilles, Les Sables d'Olonne, La Rochelle et Cholet)				
09/12/2021	14	desserte	Pourquoi la ligne 14 La Roche-sur-yon - Bressuire - Saumur ne fait pas partie du lot ouvert à la concurrence ? Est-ce que cela est lié au coût important de sa remise en état ?	Région - La ligne La Roche-sur-Yon - Bressuire - Saumur ne fait pas partie du premier lot ouvert à la concurrence car il s'agit d'une ligne inter régionale or le lot Tram-train Sud Loire a été construit pour ne proposer que des services intra régionaux. L'ouverture à la concurrence est un processus compliqué et long (et nouveau pour les Régions françaises), le but était de ne pas ajouter des difficultés avec l'interaction avec une Région limitrophe. Par ailleurs, la régénération totale de la ligne doit être réalisée avant d'envisager de l'ouvrir à la concurrence, ce qui ne pourra pas être fait avant l'attribution du lot Tram-train Sud Loire.				
09/12/2021	toutes	desserte	Il y aurait une incohérence dans les réponses fournies aux questions 7 et 8 (du livret fourni en salle et reprenant les questions posées sur Internet en amont de la réunion) : dans l'une la Région répond vouloir développer l'offre sur l'ensemble de la journée et dans l'autre elle dit ne pas vouloir créer un service car la fréquentation serait faible	Région - Dans les réponses, il y a une différence de temporalité. Notre objectif est bien de faire circuler un train toutes les heures dans les deux sens de circulation dans toutes les gares de la Région. Seulement, cela ne pourra pas être fait du jour au lendemain, nous devons à court terme privilégier les moments avec le plus fort potentiel de fréquentation car au coût actuel, il est difficile de créer de nouveaux services. L'ouverture à la concurrence devrait permettre de faire baisser les coûts de circulation des trains et de réinvestir les économies dans de nouveaux services. Historiquement les services ont été mis en place pour répondre aux besoins des pendulaires, ce qui est normal. Maintenant, la Région sait qu'elle doit développer une offre tout au long de la journée afin d'attirer de nouveaux voyageurs mais pour le faire de la manière la plus complète possible, il faut que le coût de circulation baisse.				

- Légende**
 SRM : Stratégie Régionale des Mobilités. Voir la vidéo ici https://www.youtube.com/watch?v=u-J_diuvm4I&iist=PLIPYd6MIRv7ThbSdHpHoPXbUzz_WHYSk3&index=5
 LNOBPL : Liaisons Nouvelles Ouest Bretagne - Pays de la Loire
 PTA : Plan de Transport de Substitution
 VAE : Vélos à Assistance Electrique
 CEREMA : Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement (Etablissement public)
 PTU : Périmètre des Transports Urbains
 AOM : Autorité Organisatrice des Mobilités
 EPCI : Etablissement Public de Coopération Intercommunale (communauté urbaine, d'agglomération, de communes, Métropole...)
 CRC : Centre Relation Clientèle de SNCF-TER Pays de la Loire. Ouvert du lundi au vendredi de 07h à 20h et le samedi de 08 à 13h (hors jours fériés).
 PMR : Personne à Mobilité Réduite
 Virgule : infrastructure ferroviaire permettant de relier 2 voies ferrées existantes sans passer par Savenay.
 CODEF : Comité de défense et de promotion de la desserte ferroviaire de Redon et du Pays de Redon