

CDL Sarthe lignes : 21 (section) Le Mans-Sablé / 22 Le Mans-Laval / 23 Le Mans-Nogent le Rotrou / 24 Le Mans - Alençon / 25 Le Mans - Château du Loir / 26 Le Mans-La Flèche-Saumur / lignes routières interurbaines régulières de la Sarthe

date réunion	ligne concernée (voir légende)	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		mise en service prévue ou réalisée	
					raisons techniques	raisons financières		suite favorable
28/03/2019	22	desserte	FCPE - La création de la LGV devait libérer des sillons pour améliorer la desserte TER, avec notamment une offre renforcée en omnibus. Malgré la fin de la circulation des TGV sur la ligne classique, les retards perdurent.	Sur la ligne Le Mans - Laval, la mise en œuvre du cadencement a généré une augmentation de l'offre. Mais la fréquentation n'a pas augmenté après juillet 2017. À l'occasion de la création de la nouvelle halte Le Mans-Hôpital, la Région souhaite engager des études avec de nouveaux scénarios de desserte Il faudra cependant trouver un équilibre entre les besoins parfois contradictoires entre les dessertes omnibus et l'optimisation des temps de parcours.				
28/03/2019	23	desserte	Souhaite un train plus tardif le vendredi soir pour les étudiants de retour à La Ferté Bernard. Le dernier train part en effet du Mans à 19h38, c'est trop tôt. Il faudrait prévoir une circulation vers 20h15 entre Le Mans et La Ferté-Bernard.	La Région demande à SNCF de lancer une étude de potentiel sur un train plus tardif et/ou d'expérimenter un service test .				
28/03/2019	25	desserte	Suite au cadencement du réseau, le dernier train omnibus Le Mans vers Château-du-Loir a été supprimé. Cela pénalise les usagers qui rentrent de Paris en TGV après 20h car ils ne disposent plus de correspondance TER vers le sud Sarthe. Actuellement, le dernier TER omnibus part du Mans à 19h16, c'est trop tôt.	La Région reconnaît que le bilan du cadencement n'est pas très satisfaisant en termes de fréquentation sur cette ligne. Pour réaliser cette desserte tardive, il faudra retravailler avec la Région Centre et obtenir son accord, ce qui pourrait s'avérer difficile compte tenu que son objectif est avant tout d'optimiser les temps de parcours entre Le Mans et Tours.				
28/03/2019	25	desserte	Les correspondances TGV au Mans le matin ne fonctionnent plus. Le TER arrive à 7h51 pour un TGV qui part à 7h49.	Avant cadencement, cette correspondance n'existait pas non plus car le délai entre l'arrivée du TER et le départ du TGV était inférieur à 10', délai minimum requis pour une correspondance au Mans. Cependant auparavant les quais rapprochés entre l'arrivée et le départ des 2 trains permettaient à certains habitués de faire cette correspondance. La Région demande à SNCF d'examiner la faisabilité d'une correspondance ou à minima la possibilité de rétablir cette possibilité. SNCF explique que ce sera techniquement très complexe en raison du changement nécessaire de quai. Les correspondances ne sont pas vendues en-dessous de 10 minutes entre les deux trains.				
28/03/2019	26	desserte	Il y a un creux horaire d'1h30 entre 16h20 et 17h50. Il existe un service à 17h mais uniquement le vendredi (bien qu'il ne puisse pas circuler sur la voie BHNS et soit retardé par la circulation routière) : souhaite une extension aux autres jours de la semaine.	Transdev - En effet, le service de 17h est assuré une seule fois le vendredi en raison de l'affluence avec un autocar qui n'est pas équipé pour circuler sur la voie BHNS. Des moyens supplémentaires (matériels roulants, conducteur...) seraient nécessaires pour envisager une extension toute la semaine. Mais on examinera les roulements des autocars pour améliorer la situation.				
28/03/2019	23 + lignes interurbaines	desserte	De nombreux usagers scolaires qui enchaînent un car et le train rencontrent des difficultés (correspondances Car+TER), amplitudes horaires, etc.	Le service de transport routier de la Région en Sarthe organisera une réunion spécifique sur ces sujets avec les communes concernées (Duneau, Conneré, Beillé notamment).				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
28/03/2019	toutes	desserte infrastructure	La CGT propose d'augmenter le cadencement dans le périurbain du Mans (Connerré, Sillé-le-G., Ecommoy, Montbizot) et d'organiser la diamétralisation des trains entre ces communes.	Cette proposition représente une augmentation très importante de l'offre, qui n'existe même pas encore sur le périurbain nantais. Il faudra étudier la capacité des infrastructures ferroviaires existantes à supporter des rotations plus nombreuses. La Région rappelle que l'étude "Mobilités" en cours constitue une opportunité pour toutes les collectivités de faire des propositions à mettre au débat.				
28/03/2019	21	qualité de service	Un train est régulièrement en retard car il s'arrête systématiquement entre Noyen et Sablé/Sarthe.	SNCF - en effet, il s'agit d'un problème consécutif à la circulation successive de plusieurs TGV qui entraînent le retard du TER. Ce problème est identifié. La Région a demandé à SNCF de modifier la règle nationale qui veut qu'un TGV (plus rapide soit prioritaire. Il faut inverser les priorités. Des discussions sont en cours.				
28/03/2019	23	qualité de service	Surcharge les lundis matin au départ de La Ferté-Bernard : les usagers sont debout dans le train dès la gare de Connerré.	Cette sur-occupation n'était pas identifiée : SNCF examinera les causes. Voir si ce train circule en US ou UM. La Région explique la nécessité d'évaluer la pertinence d'achat de nouvelles rames. Les trains sont souvent en surcharge les lundis et vendredis en heures de pointe : faut-il faire l'acquisition de nouvelles rames uniquement pour quelques heures 2 jours par semaine ?				
28/03/2019	toutes	qualité de service	Les usagers qui signalent les dysfonctionnements sur l'application "ContribuTER" ne disposent d'aucun retours.	La Région travaillera au développement d'une nouvelle fonctionnalité sur ContribuTER qui permettra aux voyageurs d'accéder à des statistiques consolidées.				
28/03/2019	toutes	tarifs distribution	FNAUT - Depuis le 20 mars, la SNCF impose un nouveau tarif de bord : on a le sentiment que les usagers sont assimilés à des fraudeurs. FCPE opposée au paiement d'un tarif supplémentaire pour les usagers qui montent dans une halte dépourvue de DBR et/ou de guichet.	La Région est naturellement favorable à la lutte contre la fraude car elle pèse 6 millions d'euros/an. Cependant les voyageurs honnêtes ne doivent pas être pénalisés s'ils se présentent au contrôleur dès la montée à bord. La Région a négocié la suspension des nouveaux tarifs de bord jusqu'au 31/12/2019. Une solution pérenne doit être trouvée d'ici la fin de l'année. La Région demande à SNCF l'organisation d'une concertation avec les associations représentant les usagers.				
28/03/2019	toutes	tarifs	Depuis le 23/04/2018, les réductions accordées aux détenteurs de cartes nationales SNCF, ne sont plus applicables en Pays de la Loire sur les parcours TER intra-régionaux. Ce n'est pas le cas dans les autres Régions limitrophes (Centre Val-de-Loire et Normandie). Il est donc aujourd'hui plus onéreux de faire le parcours Le Mans - La Ferté-Bernard que Le Mans - Nogent/Rotrou.	Le législateur a accordé la liberté tarifaire aux Régions. C'est pourquoi Pays de la Loire a fait le choix de développer sa propre gamme tarifaire. La carte Mezzo, dont le prix a sensiblement baissé, permet de voyager avec une réduction de 50 %. Ces tarifs régionaux sont plus compétitifs que ceux des cartes nationales. Reconnaît qu'il faut acheter deux cartes différentes si on voyage dans le périmètre de 2 AOT différentes. Cependant, la Région ne se satisfait pas que les usagers trouvent le système tarifaire illisible et contraignant.. Elle fera un bilan de la gamme tarifaire régionale, analysera le nombre de personnes pénalisées.				
28/03/2019	24	distribution	Le Super de St-Jamme/Sarthe vend déjà des billets TER. Souhaite également pouvoir vendre des billets TGV.	SNCF a bien noté la demande qui pourrait être satisfaite à terme. Mais les terminaux de vente sont déployés progressivement sur le territoire national. Information post-réunion : l'équipement Mobiléo permettrait à terme de vendre des billets TGV. Le déploiement de Mobiléo est actuellement réalisé en priorité sur les territoires concernés par une fermeture de guichet.				

date réunion	ligne concernée <i>(voir légende)</i>	question posée		réponse apportée en séance	suites données après la réunion			
		thématique			suite défavorable		suite favorable	mise en service prévue ou réalisée
					raisons techniques	raisons financières		
28/03/2019	toutes	distribution	Le CESER explique qu'il est impossible d'acheter un billet Ouigo, y compris sur internet pour une origine-destination infra-régionale.	Région - Demande à SNCF d'examiner ce problème.				
28/03/2019	toutes	distribution	Pour éviter les tarifs de bord exorbitant, pourquoi ne pas acheter de DBR pour équiper les haltes ferroviaires qui en sont dépourvues ?	Les DBR n'étaient plus fabriqués en France. Un nouveau marché SNCF permettrait à la Région d'acheter ces bornes de vente. Le prix unitaire s'élève à 20.000 euros, sans compter le coût d'installation. Une étude est en cours pour définir les critères d'équipement des haltes, au regard de l'investissement très important.				
28/03/2019	24	Tarif billettique	Souhaite que la Région travaille sur un véritable billet multimodal intégrant TER + Setram.	L'intégration tarifaire TER + réseau urbain n'existe actuellement qu'à Nantes et St-Nazaire. Information post-réunion : Un abonnement combiné TER + Setram est déjà disponible. La Région a bien pour ambition de travailler avec les autorités organisatrices des transports urbains pour proposer un titre multimodal pour les occasionnels.				
28/03/2019	toutes	gare	FCPE - Sentiment d'insécurité à la gare du Mans (côté sud), notamment des femmes qui ont été harcelées.	SNCF n'est pas informée de ce genre de situation. Cette gare est gérée par la branche "grandes lignes" de la SNCF. La question est bien notée, SNCF y répondra.				
28/03/2019	23	gare	à La Ferté-Bernard, le train s'arrête tout au bout du quai, induisant des comportements dangereux des jeunes qui traversent les voies au lieu d'emprunter le tunnel. Pose la question de la sécurité car 2 trains se croisent vers 17h30.	SNCF examinera la position du panneau "TT" qui détermine l'endroit où le conducteur doit s'arrêter en gare.				
28/03/2019	23	gare	Le panneau d'affichage sur le quai à La Ferté-Bernard ne fonctionne qu'un jour sur deux.	SNCF prend note de cette défaillance et fera réparer le panneau.				
28/03/2019	25	gare	Demande d'avancer les travaux de déplacement du TVP en gare d'Écommoy. 2020 est un horizon trop lointain pour une gare qui déplore 3 accidents mortels.	SNCF Réseau ne peut pas réaliser ces travaux avant 2020 en raison des études à réaliser et du plan de charge déjà bouclé pour 2019. La Région souhaite que SNCF Réseau informe régulièrement les collectivités locales concernées sur l'avancée du dossier.				
28/03/2019	24	gare	La commune nouvelle de Fresnay-sur-Sarthe souhaite faire l'acquisition du bâtiment-voyageurs de la gare de La Hutte Coulombiers et réaliser des travaux pour les parkings.	SNCF n'avait pas encore connaissance de ce projet. Propose de se voir après la réunion pour convenir d'un rendez-vous.				
28/03/2019	26	point arrêt	L'arrêt routier de la Fontaine St Martin n'est pas protégé : il manque un abri et un passage piéton.	Transdev - La Fontaine St Martin dispose de 2 arrêts autocars. Seul l'arrêt "Chêne Vert" est dépourvu d'abri bus. Il est nécessaire d'étudier le potentiel avant d'envisager l'implantation d'un abri. A voir en concertation avec la commune et le Conseil Départemental (propriétaires du foncier). Il est interdit d'installer un passage piéton sur une route départementale.				

Légende des sigles utilisés

DBR : Distributeur de Billets Régionaux

US : unité simple (train composé d'une seule rame)

BHNS : Bus à Haut Niveau de Service

UM : unité multiple (train composé de 2 ou plusieurs rames)

AOT : Autorité Organisatrice des Transports

TVP: traversée de Voie Planchéiée

Setram : réseau de transport urbain Le Mans Métropole