

COMITÉ DE LIGNES

SUD VENDÉE

21-02-2024

- 1 QUALITÉ DE SERVICE
- 2 FRÉQUENTATION



TER PAYS DE LA LOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

568



TRAINS
PAR JOUR

32 000



KM PARCOURUS
PAR JOUR
(presque 1 tour du globe terrestre)

1100



AGENTS AU SERVICE
DES CLIENTS

50 000



PASSAGERS
PAR JOUR

QUALITÉ DE SERVICE

TER

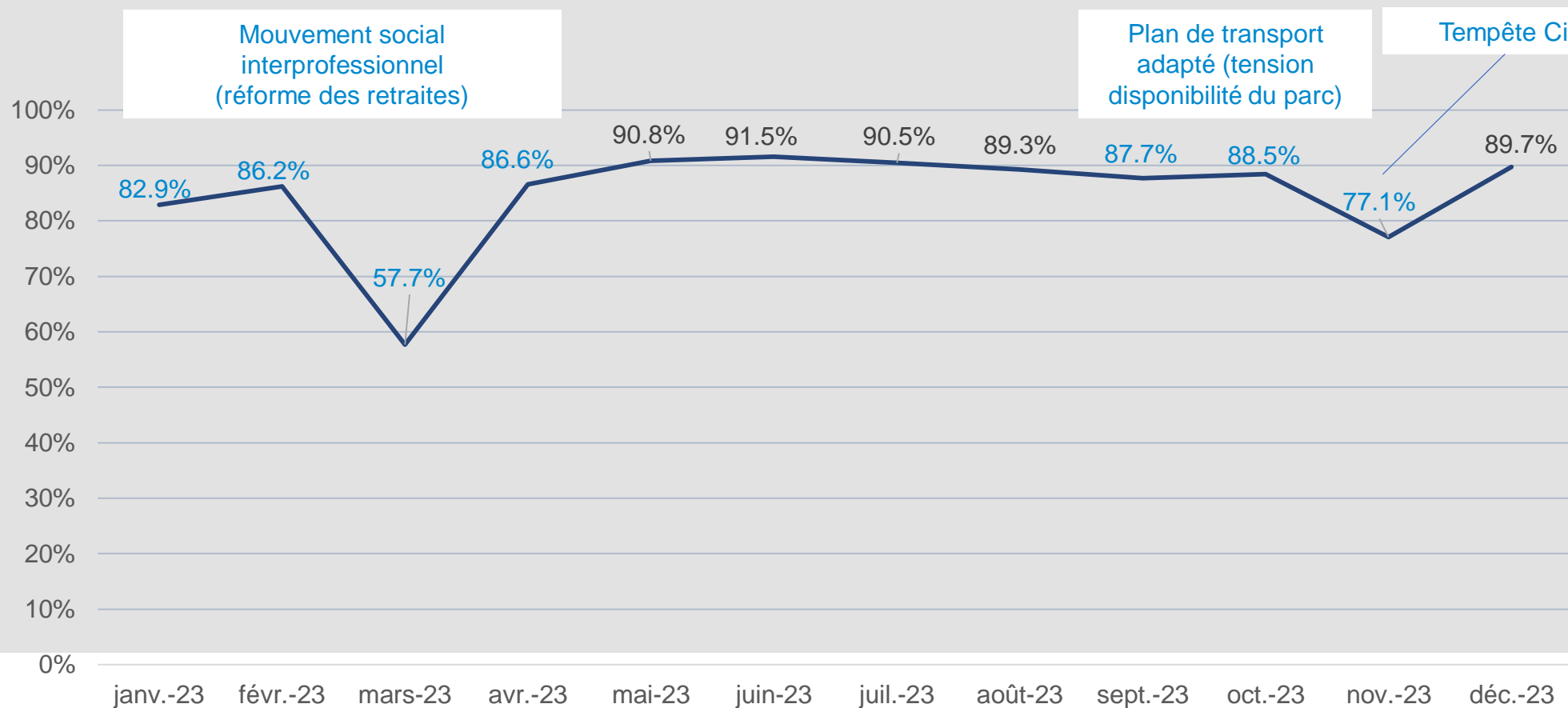


1

QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ RÉGIONAL

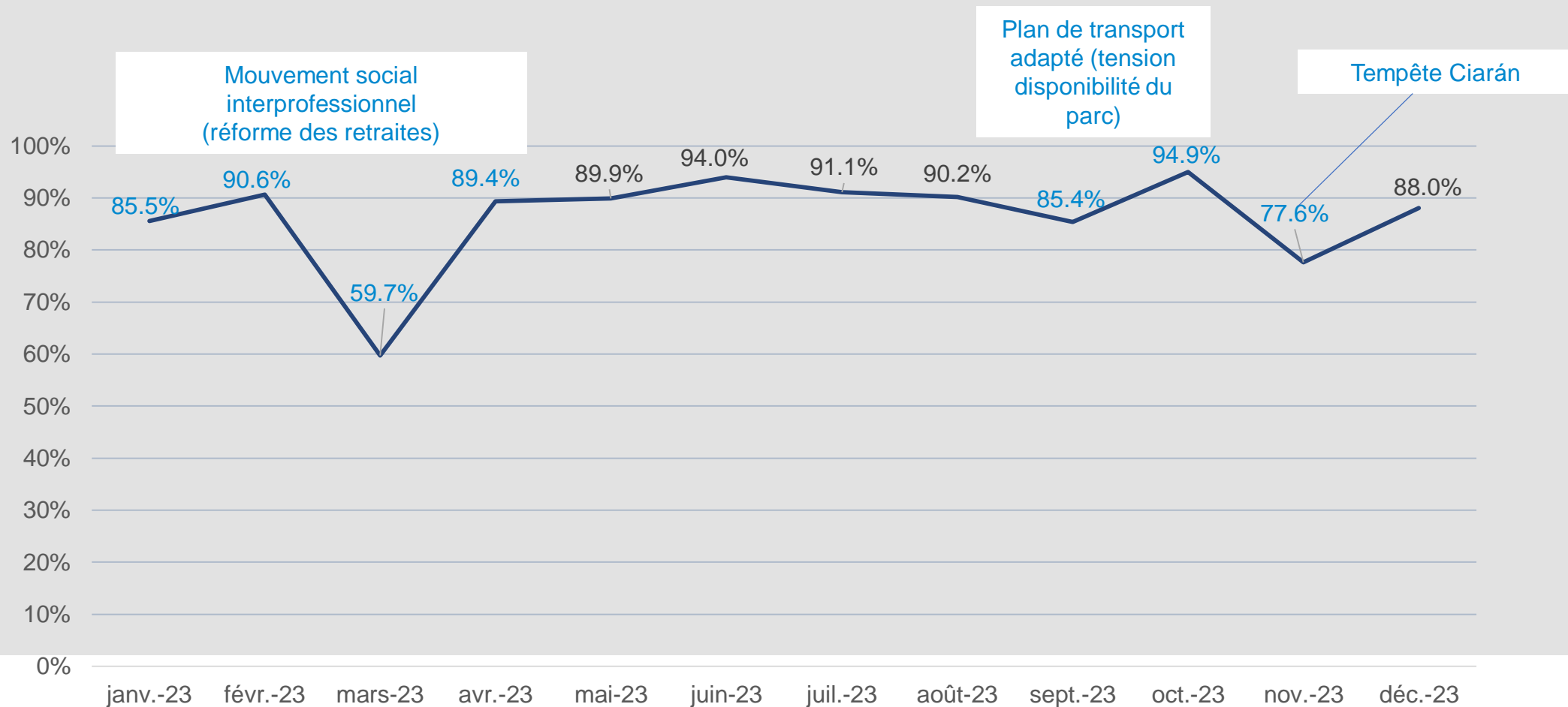
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LA ROCHE SUR YON – LES SABLES D'OLONNE (L8)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



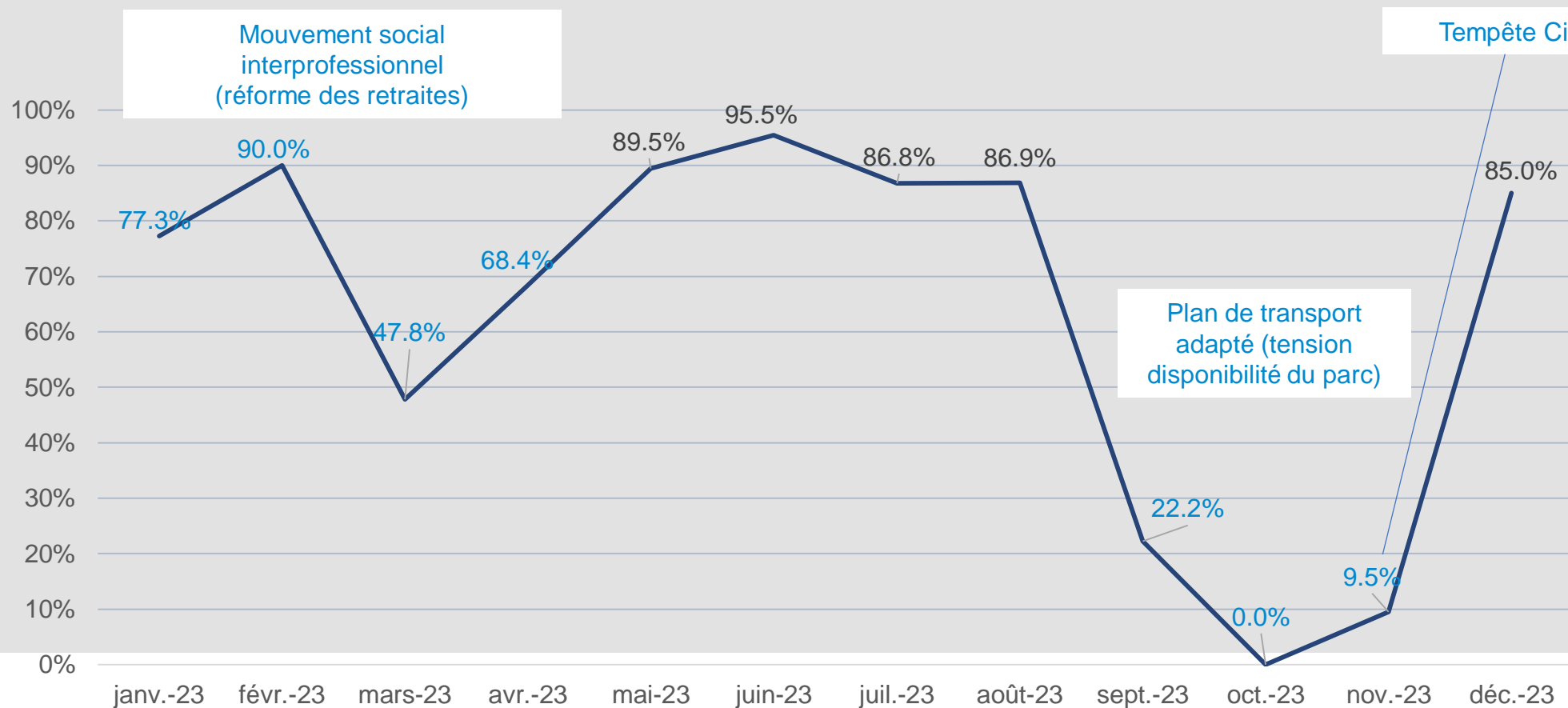
QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ NANTES-LA ROCHE SUR YON direct (L9)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)

Du 4 septembre au 24 novembre, il n'y a pas eu de circulation ferroviaire entre Nantes et La Rochelle (859802 et 859805).

Des cars de substitution ont été mis en œuvre entre La Roche/Yon et La Rochelle. Entre Nantes et La Roche/Yon les voyageurs empruntaient les trains réguliers de la ligne 8.



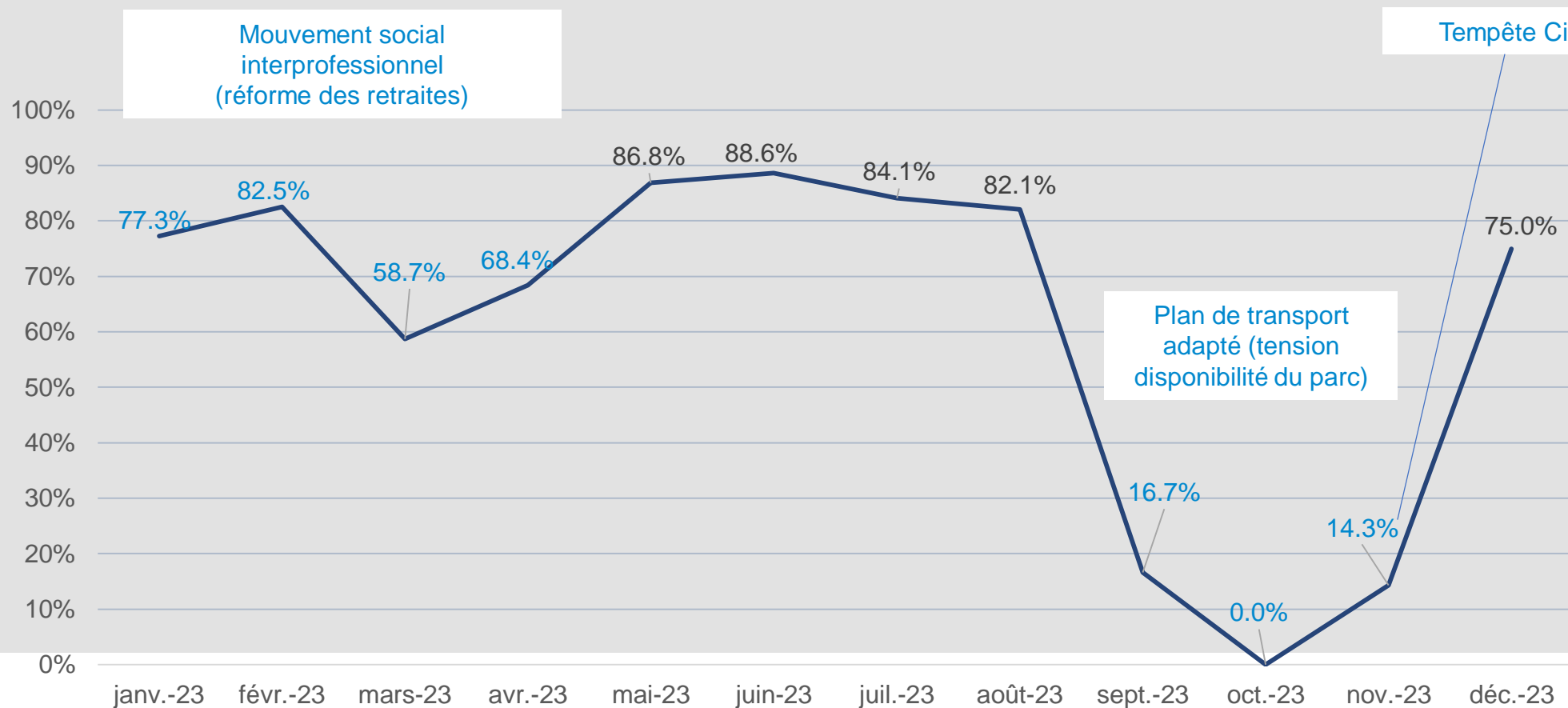
QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LA ROCHE SUR YON-LA ROCHELLE (L9)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)

Du 4 septembre au 24 novembre, il n'y a pas eu de circulation ferroviaire entre Nantes et La Rochelle (859802 et 859805).

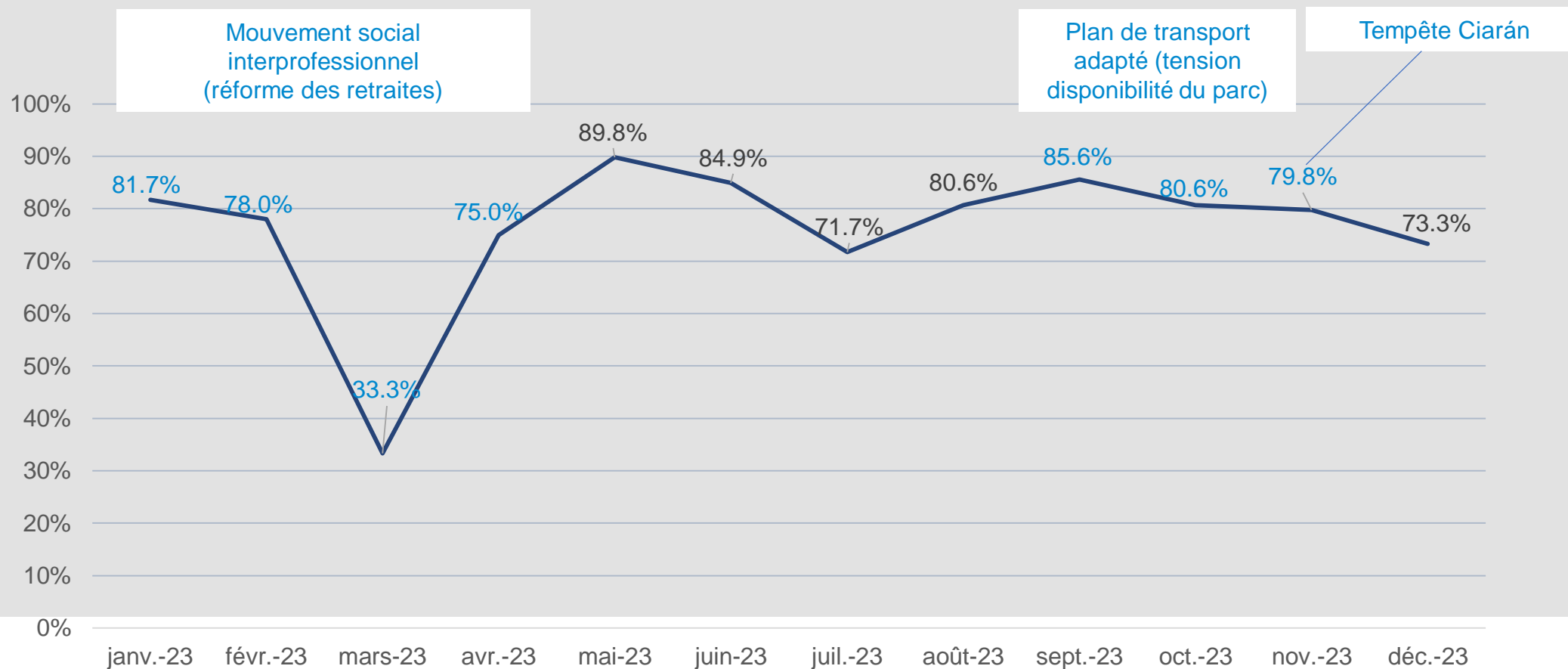
Des cars de substitution ont été mis en œuvre entre La Roche/Yon et La Rochelle. Entre Nantes et La Roche/Yon les voyageurs empruntaient les trains réguliers de la ligne 8.



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ LA ROCHE SUR YON-BRESSUIRE (L14)

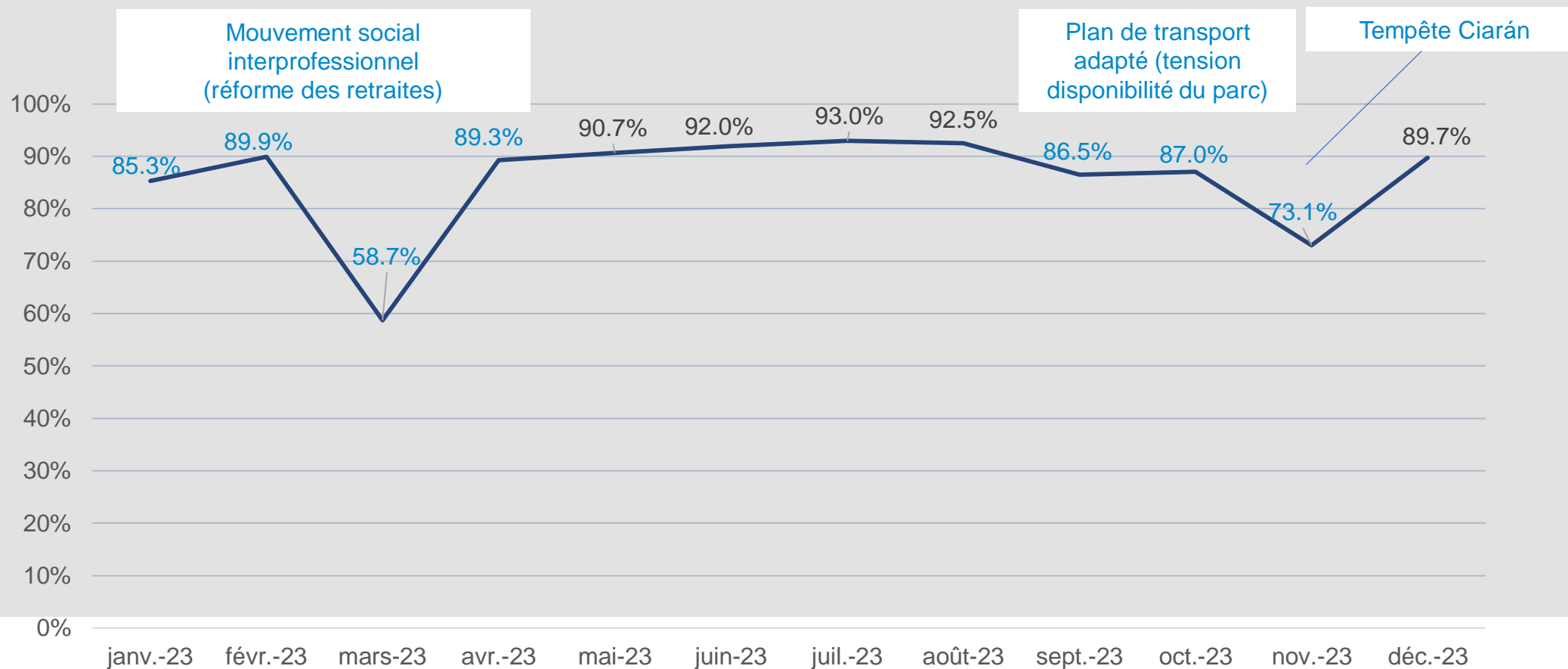
Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



QUALITÉ DE SERVICE

TAUX DE CONFORMITÉ CLISSON – LA ROCHE SUR YON (L8 et L9)

Conformité = % des trains ayant circulé et qui sont arrivés à l'heure* par rapport à l'offre de transport nominale. (*moins de 6 min de retard)



FRÉQUENTATION

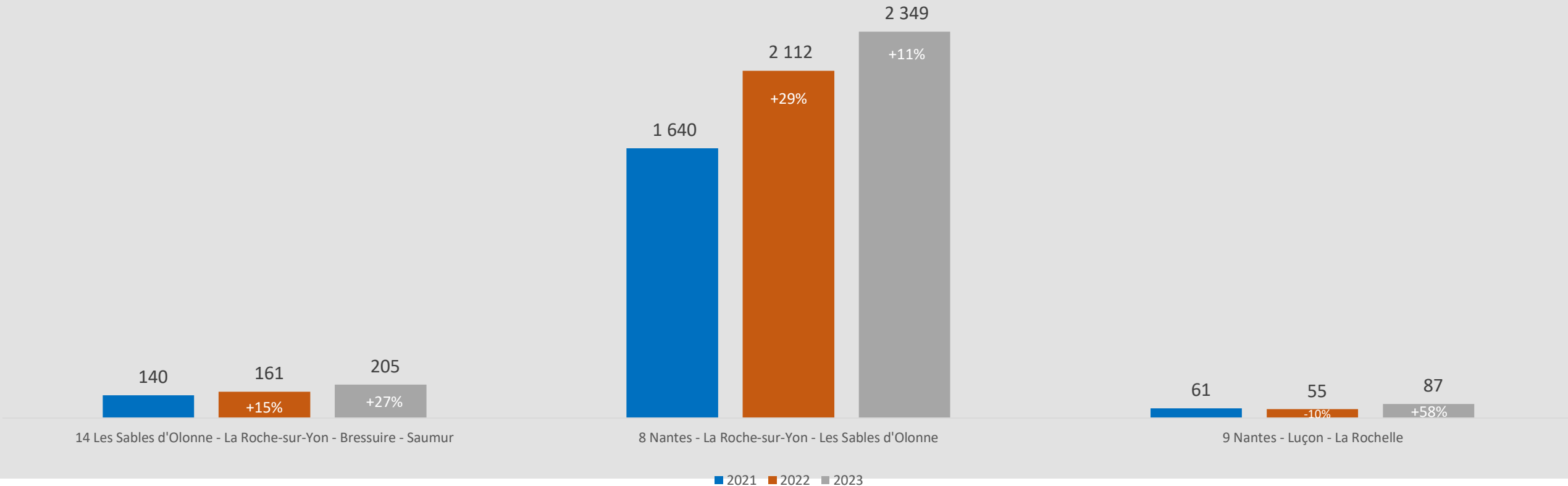


2

FRÉQUENTATION

Lignes Sud Vendée

Fréquentation (milliers de Voyages) - situation décembre - données provisoires pour décembre 2023



L'évolution affichée est à période calendaire comparable : données cumulées de janvier à décembre inclus